

# OCHO CONVERSACIONES PARA LA ACCIÓN

## OBJETIVO

Asegurar que en las reuniones del equipo directivo se aborden todos los aspectos necesarios y se definan acciones a seguir

## CUANDO USARLA

En las conversaciones y reuniones de equipo, particularmente cuando se discuten temas o proyectos específicos del establecimiento

Las conversaciones y reuniones del equipo directivo, tan habituales en el mundo escolar, con frecuencia pueden desviarse del foco principal, derivar en problemas interpersonales o no llegar nunca a generar acciones o decisiones efectivas.

Inspirada en De Bono, esta ficha presenta ocho conversaciones útiles para guiar las interacciones del equipo directivo en sus reuniones. Cada conversación aborda un tópico particular y requiere que los participantes respeten el orden y las normas para que la reunión llegue a buen término.

La mejor forma de implementar esta metodología es marcar los inicios y los finales de cada conversación. Seguir el orden propuesto permite que la reunión se mantenga enfocada, asegura que se aborden todos los temas y se definan al final acciones concretas. Asimismo, es recomendable tener una batería de preguntas para iniciar cada etapa.

CONVERSACIÓN	PREGUNTAS	RECOMENDACIONES / COMPROMISOS
<b>1. TEMA</b>	<i>¿Cuál es el objetivo de la conversación? ¿Sobre qué y para qué se conversa?</i>	No saltar de un tema a otro. Comprometerse a mantener el foco en el tema seleccionado y dar permiso para hacer una advertencia si se pierde la línea del diálogo.
<b>2. HECHOS</b>	<i>¿Cuáles son los datos objetivos, hechos concretos o afirmaciones que poseemos sobre el tema?</i>	Compartir la información relevante que cada uno tiene, no enjuiciar datos, y revelar las fuentes o fundamentos de donde se obtuvo la información.
<b>3. EMOCIONES</b>	<i>Compartir la información relevante que cada uno tiene, no enjuiciar datos, y revelar las fuentes o fundamentos de donde se obtuvo la información.</i>	Escuchar y aceptar como legítimas todas las emociones que se presentan. No negar la conversación de emociones, ya que se pierde información valiosa sobre la disposición del equipo y no se logra eliminarlas.
<b>4. RIESGOS</b>	<i>¿Qué riesgos, barreras o amenazas al proyecto prevemos?</i>	Esta conversación permite tomar recaudos y acciones que hagan posible el proyecto o para hacer las modificaciones requeridas.
<b>5. VALORACIONES POSITIVAS</b>	<i>¿Qué valoraciones positivas tenemos del tema en lo personal, como equipo o como establecimiento? ¿Qué juicios positivos nos genera el proyecto?</i>	Las opiniones positivas permiten al equipo vincularse con los beneficios que supondrá para el establecimiento generar el proyecto o enfrentar la situación.
<b>6. CREATIVIDAD</b>	<i>¿Qué nuevas alternativas podemos proponer para enfrentar o mejorar el proyecto?</i>	Este es el espacio de las ideas, de mejorar lo que se hace, de intentar nuevos caminos para enfrentar diversas situaciones. El pleno respeto a las ideas de los otros, la posibilidad de mezclar alternativas, de pensar fuera de la caja y luego seleccionar la mejor alternativa, son parte de las reglas de esta conversación.
<b>7. 'EL BALCÓN'</b>	<i>¿Qué nos falta abordar, conversar o decidir para hacernos cargo del tema?</i>	Esta conversación permite al equipo directivo observar los temas que faltan por abordar y poner sobre la mesa las conversaciones pendientes o difíciles. La capacidad de subirse al balcón y mirar desde lo alto las dinámicas del equipo, los temas que se escapan o aquellos que están bajo la mesa, es una competencia básica del liderazgo educativo.
<b>8. ACCIÓN</b>	<i>¿Qué acuerdos o decisiones concretas tomaremos para entrar en acción?</i>	El objetivo final de las conversaciones es generar acción a través de compromisos y decisiones, por lo tanto, es necesario cerrar la reunión construyendo compromisos claros: quién hará qué, para cuándo y con qué recursos.



## LECTURA SUGERIDA

De Bono, E. (2008). *Seis sombreros para pensar*. Barcelona, España: Editorial Paidós