



**CED** CENTRO DE DESARROLLO  
**LE** DE LIDERAZGO  
EDUCATIVO

feedback

Principales resultados:  
*Evaluación de la Educación y sus Políticas*  
5ta **ENCUESTA: LA VOZ DE LOS DIRECTORES**

Marzo, 2018

# EQUIPO QUE REALIZO EL ESTUDIO

**Investigador Principal: Rosario Rivero**

**Co-investigador: Teresa Yañez**

**Co-investigador: Constanza Hurtado**

**Equipo de Investigación: Andrés Strello**



# ESTRUCTURA

- 1. Objetivos y metodología del estudio**
- 2. Resultados principales**
- 3. Conclusiones**



# I. OBJETIVOS Y METODOLOGIA DEL ESTUDIO



## OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- **Monitorear la percepción de los Directores sobre la calidad de la educación y en particular sobre las políticas educacionales más relevantes como también aquellas en discusión**
- **Evaluación del trabajo como director**



## COMPONENTES DE LA ENCUESTA

- **Evaluación de la calidad y expectativas de la educación en Chile**
- **Evaluación del gobierno y de los últimos ministros de educación**
- **Evaluación de la reforma educacional y políticas educativas recientes**
- **Implementación políticas educativas en escuelas**
- **Evaluación del trabajo como director**



# FICHA TÉCNICA

<b>Grupo Objetivo</b>	El universo total es de 9.246 directores, base de datos de 8.819 directores de establecimientos de enseñanza básica, media o ambas que poseían un correo electrónico válido
<b>Fecha de levantamiento</b>	Aplicación llevada a cabo entre el 10 de Agosto de 2017 y el 2 de Noviembre de 2017. Aplicación y levantamiento de datos fue realizada por la empresa Feedback
<b>Tipo de Estudio</b>	Cuantitativo, mediante encuesta autoaplicada a través de plataforma online Li.S.A (Live Survey Application)
<b>Muestra</b>	627 directores de Establecimientos (2013 N=582; 2014 N=523; 2015 N=542; 2016 N=575), proporcional en dependencias administrativas
<b>Error muestral asociado</b>	En un escenario de selección aleatoria de entrevistados*, el error muestral asociado es de un 4%, con un 95% de confianza, bajo el supuesto de que no hay diferencias significativas entre ambas distribuciones

\*Reconociendo que no es ese el escenario que se cumple en este estudio

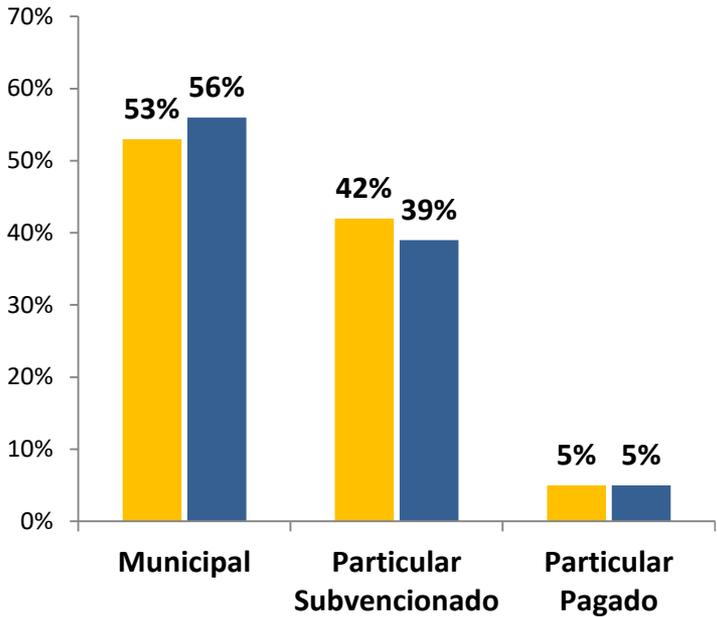


# CARACTERIZACIÓN ESTABLECIMIENTOS

(N=627)

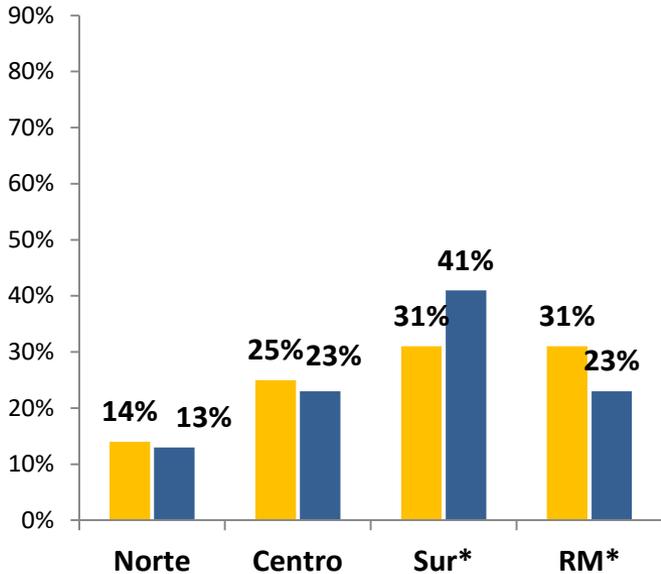
Dependencia

Muestra Marco Muestral



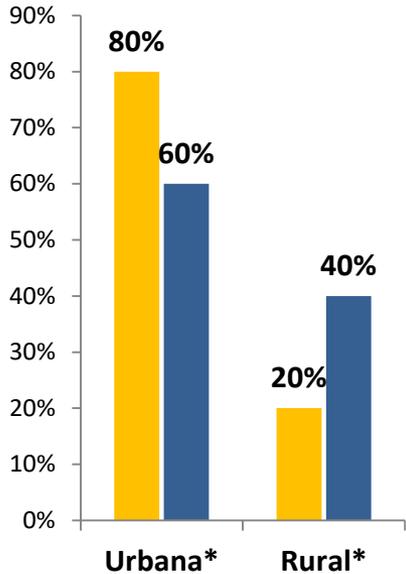
Macrozona Regional

Muestra Marco Muestral



Urbanidad

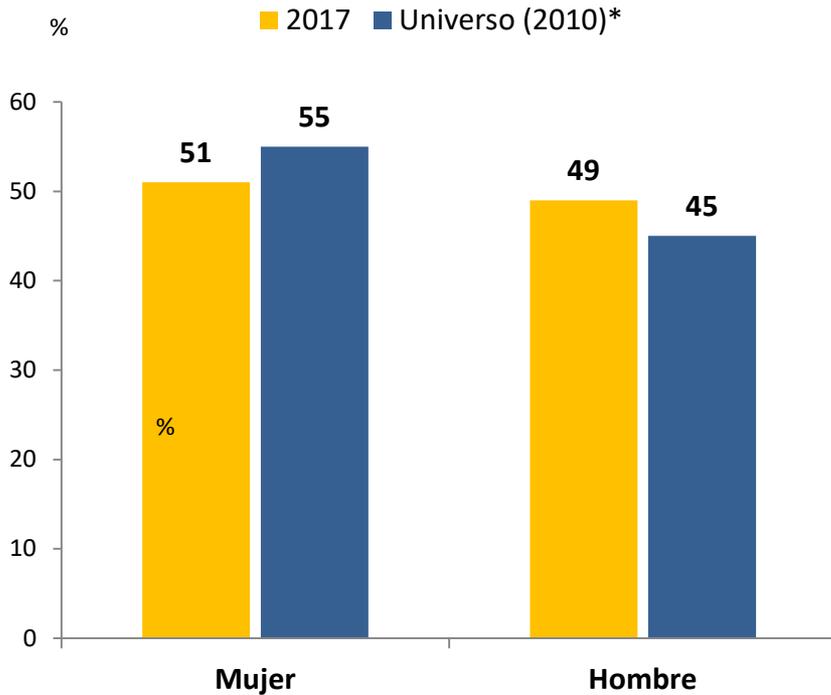
Muestra Marco Muestral



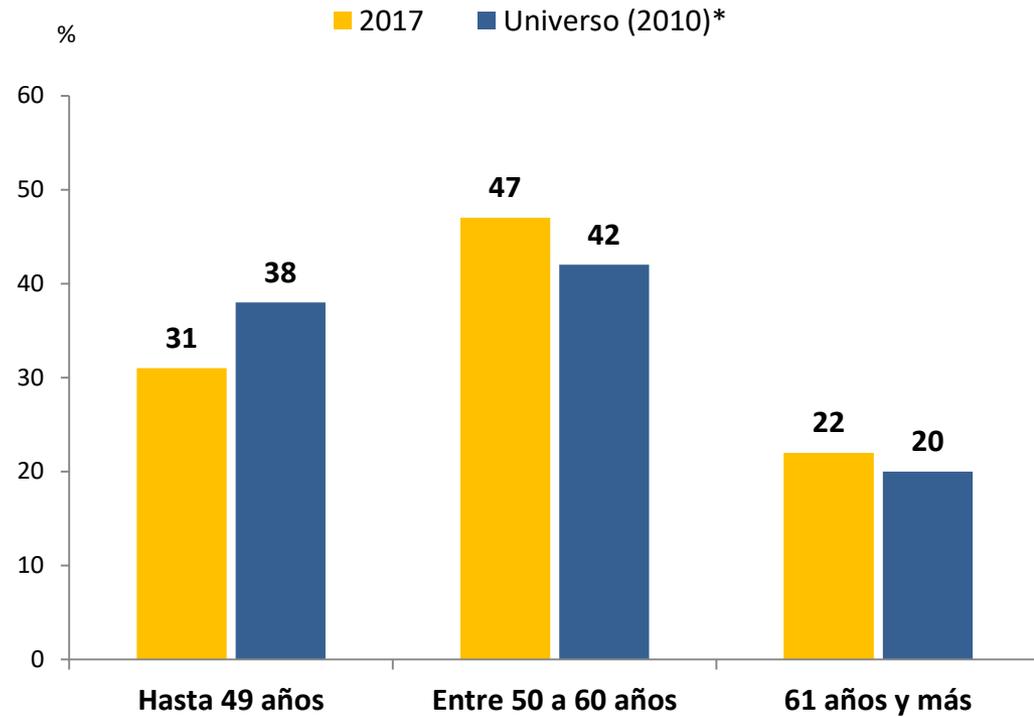
\* Diferencia significativa estadísticamente entre muestra y marco muestral

# CARACTERIZACIÓN DIRECTORES

Género



Edad



\* En base a Encuesta de Idoneidad Docente (2010)

## II. RESULTADOS PRINCIPALES



# 1. Evaluación de la educación y sus políticas



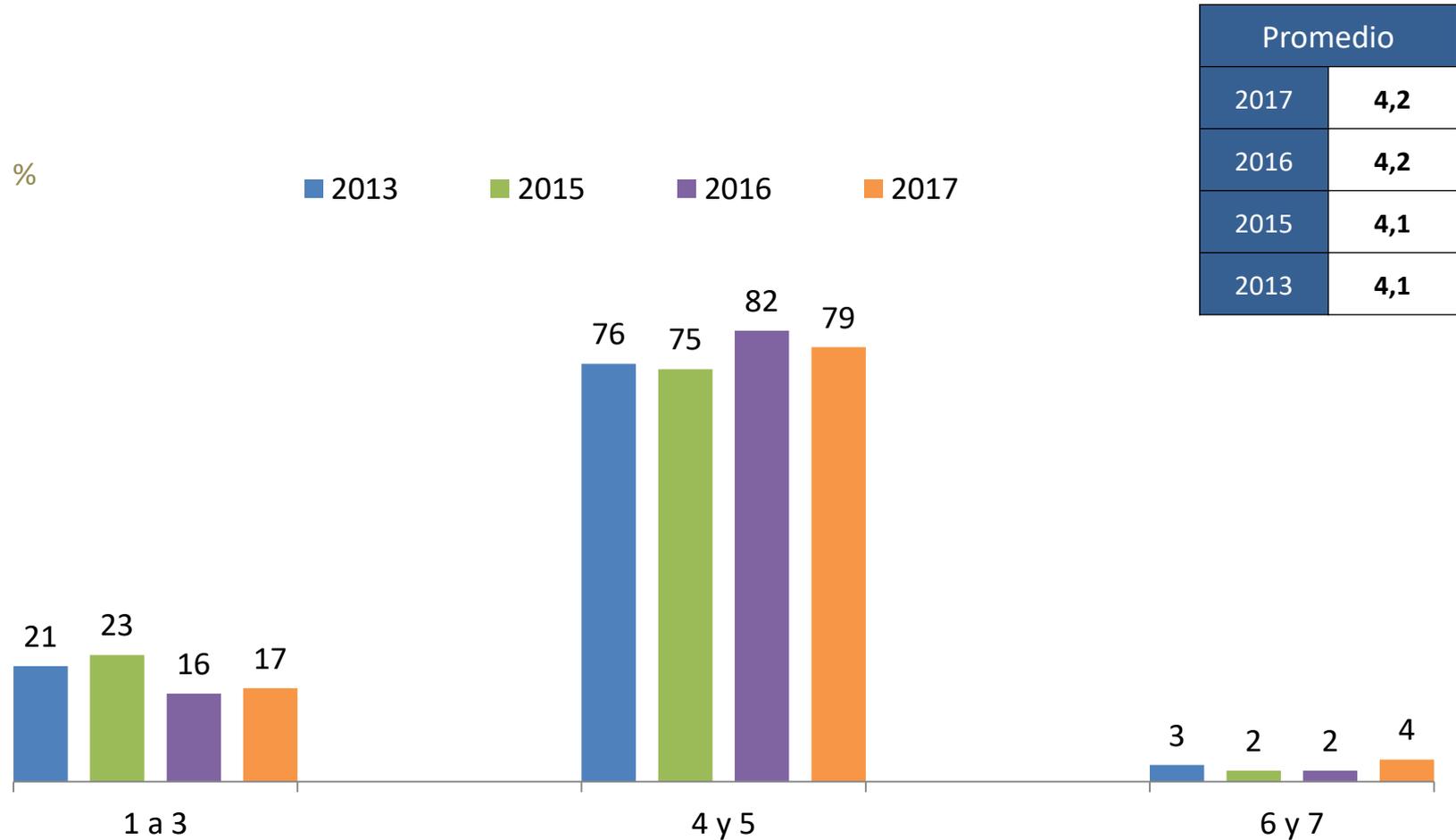
## CLAVE 1: Evaluación de la calidad de la educación

- Baja nota a la calidad de la educación (4.2)  
Un 41% de los directores cree que la educación se ha mantenido igual los últimos 5 años, pero aumentan aquellos que creen que ha mejorado
- Moderadas expectativas de mejora de la calidad en el futuro, un 35% cree que mejorará, porcentaje mayor que en años anteriores.



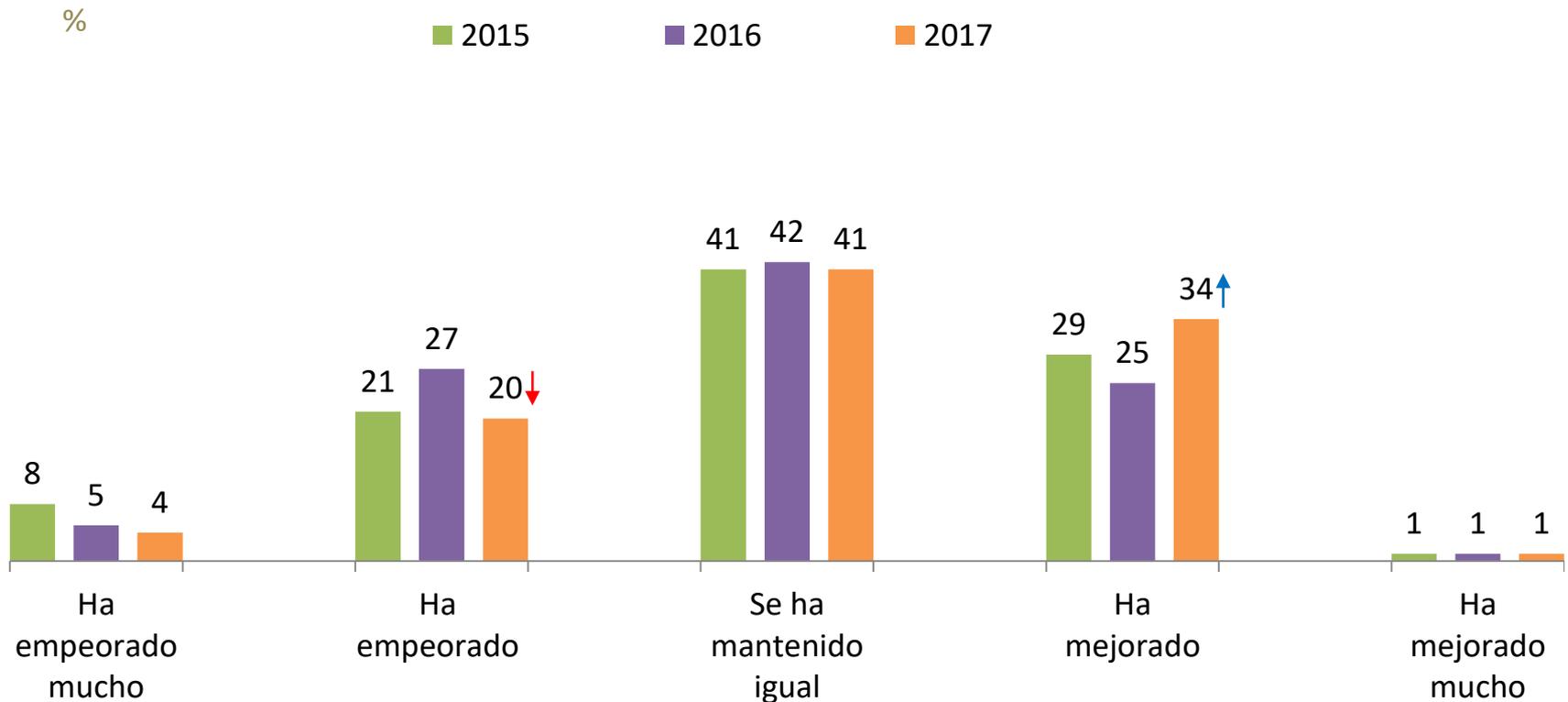
# Evaluación de la calidad de la educación

¿Qué nota de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, le pondría a la calidad de educación en Chile?  
(N=627)



# Evaluación progreso de calidad de la educación

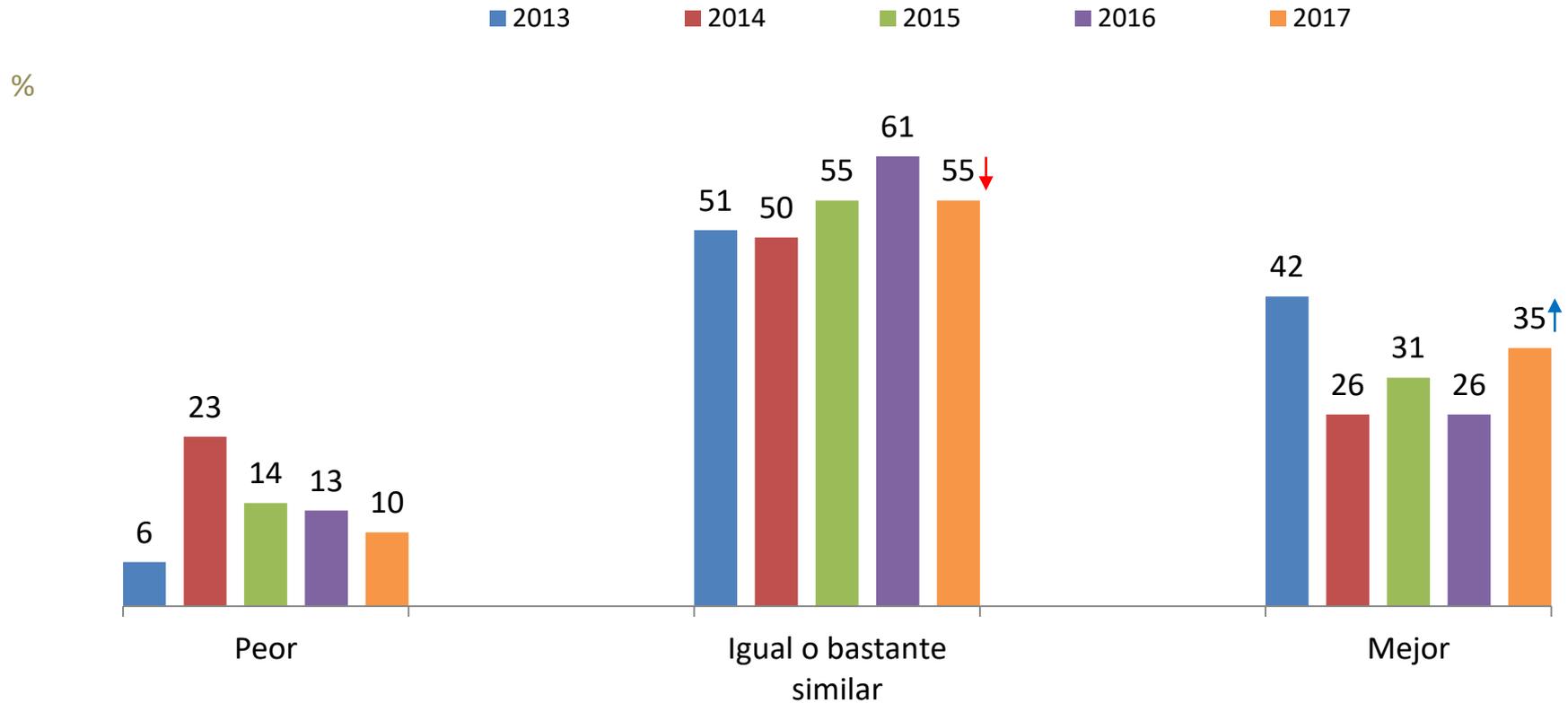
En comparación a la educación de hace 5 años atrás, usted diría que la educación en Chile...  
(N=627)



Indica diferencia significativa respecto de medición anterior

# Evaluación calidad de la educación futura – Total

A su juicio, ¿Cómo cree que será la educación en 5 años más?  
(N=627)



## CLAVE 2: Evaluación de la educación y el gobierno

- Se mantiene baja evaluación del gobierno en cuanto a la mejora de la calidad (3.7) y se evalúa levemente mejor su aporte en equidad (4.3).
- Directores mantienen evaluación con nota bajo 4.0 el aporte de los últimos tres Ministros.



# Evaluación de la educación y el gobierno

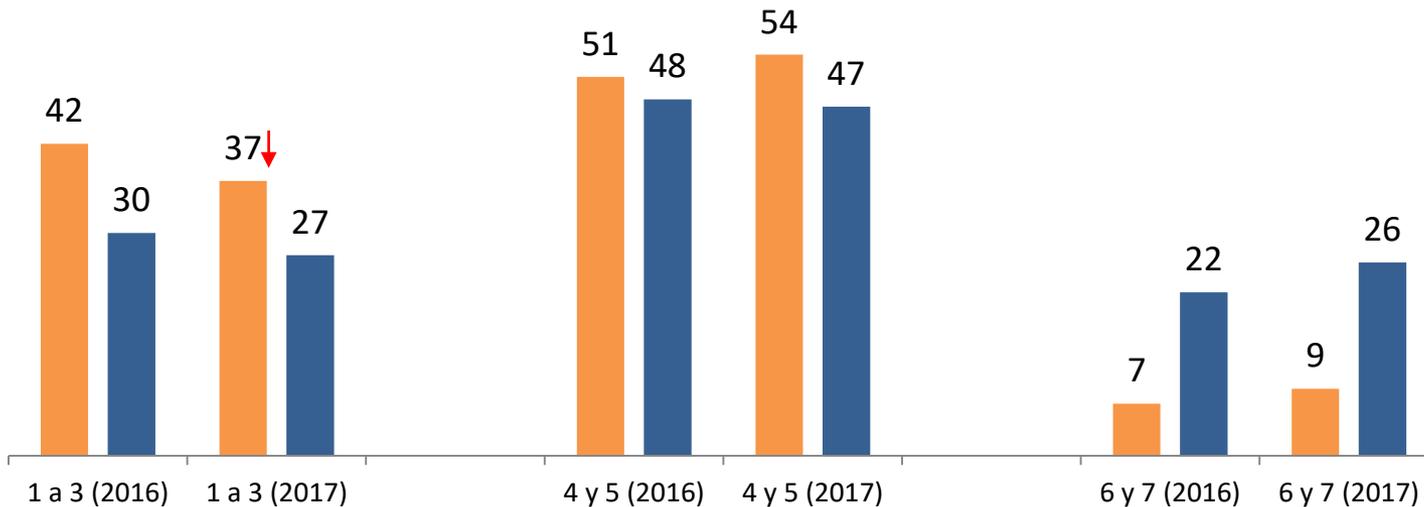
¿Con qué nota de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, evaluaría Ud. al actual Gobierno en cuanto al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación?

(N=627)

	Calidad de la Educación	Equidad de la Educación
Promedio 2016	3,7	4,2
Promedio 2017	3,7	4,3

%

■ Calidad de la Educación ■ Equidad de la Educación



Indica diferencia significativa respecto de mediciones anterior

# Evaluación ministros de educación – Total

¿Con qué nota evalúa usted el aporte de los últimos cinco Ministros de Educación al mejoramiento de la educación en Chile?  
(N=627)

	Joaquín Lavín	Felipe Bulnes	Harald Beyer	Carolina Schmidt	Nicolás Eyzaguirre	Adriana Delpiano
2017	-	-	4,1	3,3	3,1	3,7
2016	-	-	-	3,1	3,1	3,6
2015	-	3,5	4,2	3,3	3,1	3,6
2014	3,1	3,4	4,4	3	3,3	-

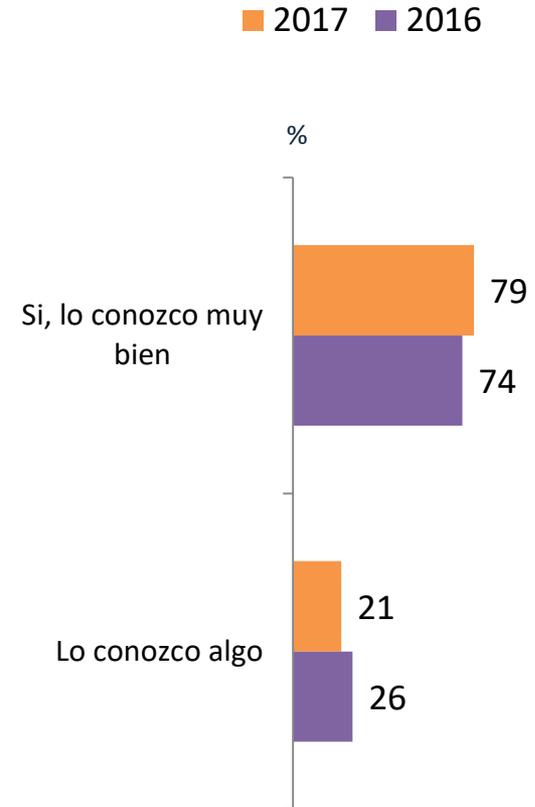
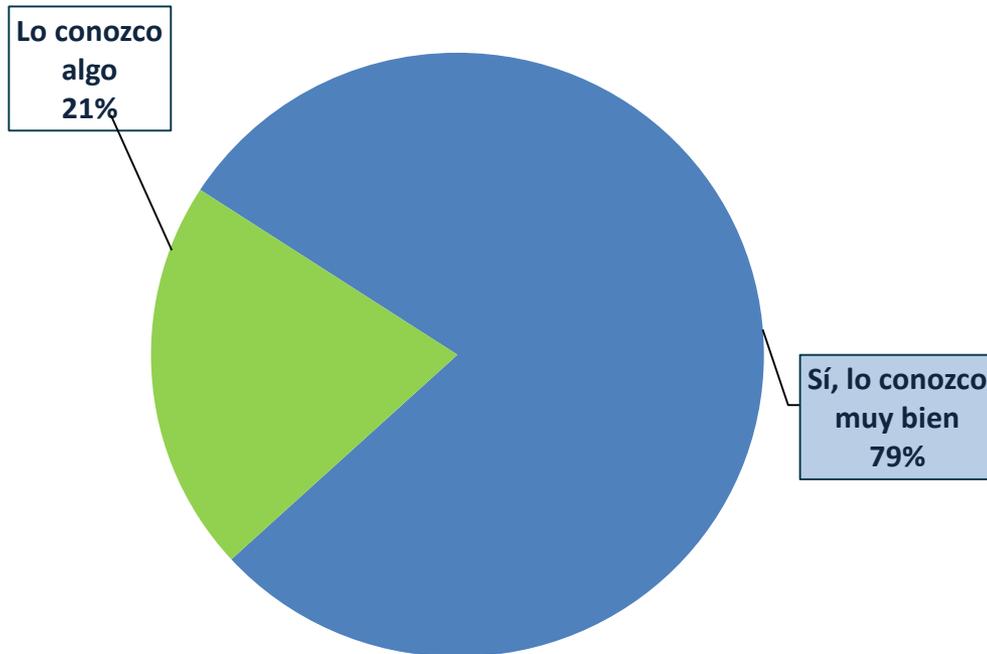
## CLAVE 3: Evaluación e implementación de reforma educacional

- Aumenta el conocimiento de las leyes en implementación, tanto la Ley de Inclusión como la Ley de Carrera Docente. Ley de Nueva Educación Pública, sin implementar, presenta un menor conocimiento.
- Mejora la evaluación de Ley de Inclusión y de Ley de Carrera Docente respecto al año anterior.
- Las decisiones del manejo de los recursos por ley SEP pasa principalmente por el sostenedor.
- Se identifican desafíos en cuanto al trabajo en contextos de mayor diversidad y se manifiesta necesidad de una carrera directiva, siguiendo pasos de la nueva carrera docente.



# Conocimiento Ley de Inclusión

¿Conoce Ud. lo que establece la nueva Ley de Inclusión, que comenzó a regir gradualmente a partir de 2016?  
(N=627)

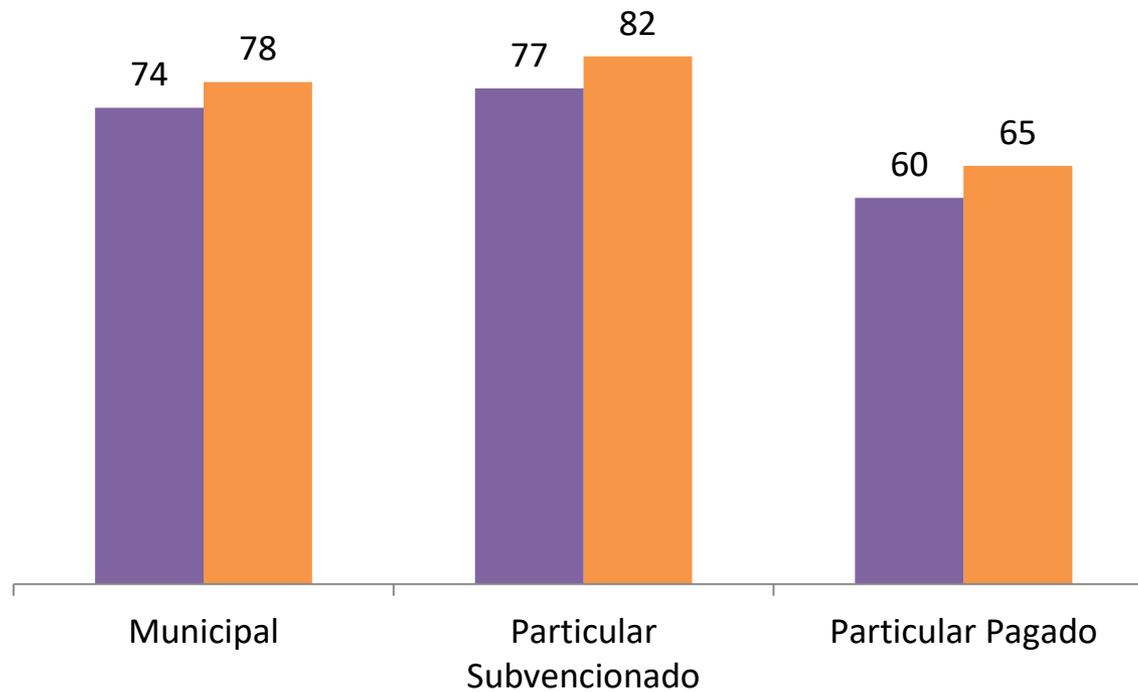


# Conocimiento Ley de Inclusión – Por dependencia

¿Conoce Ud. lo que establece la nueva Ley de Inclusión, que comenzó a regir gradualmente a partir de 2016?  
(N=627)

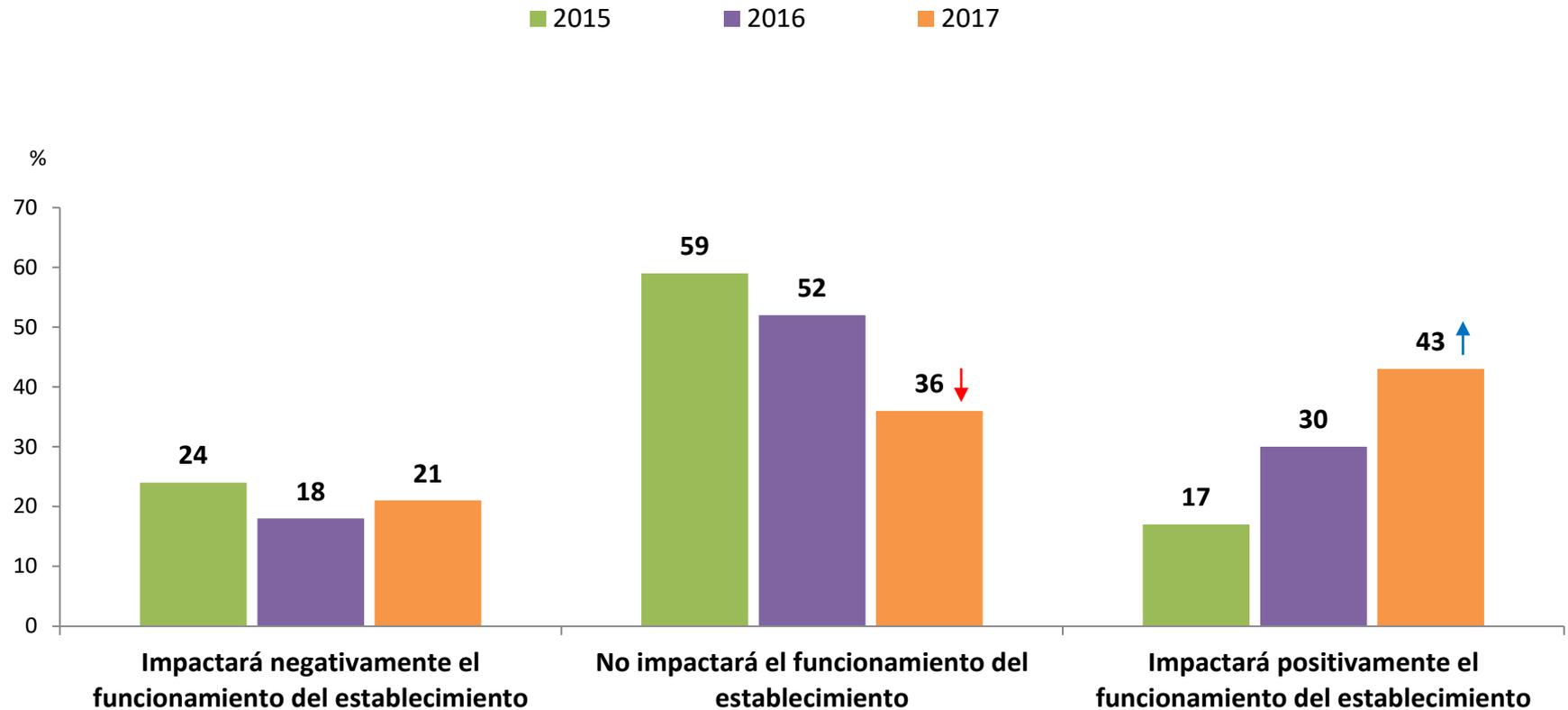
SÍ, LO CONOZCO MUY BIEN

2017 2016



# Evaluación Ley de Inclusión – Total

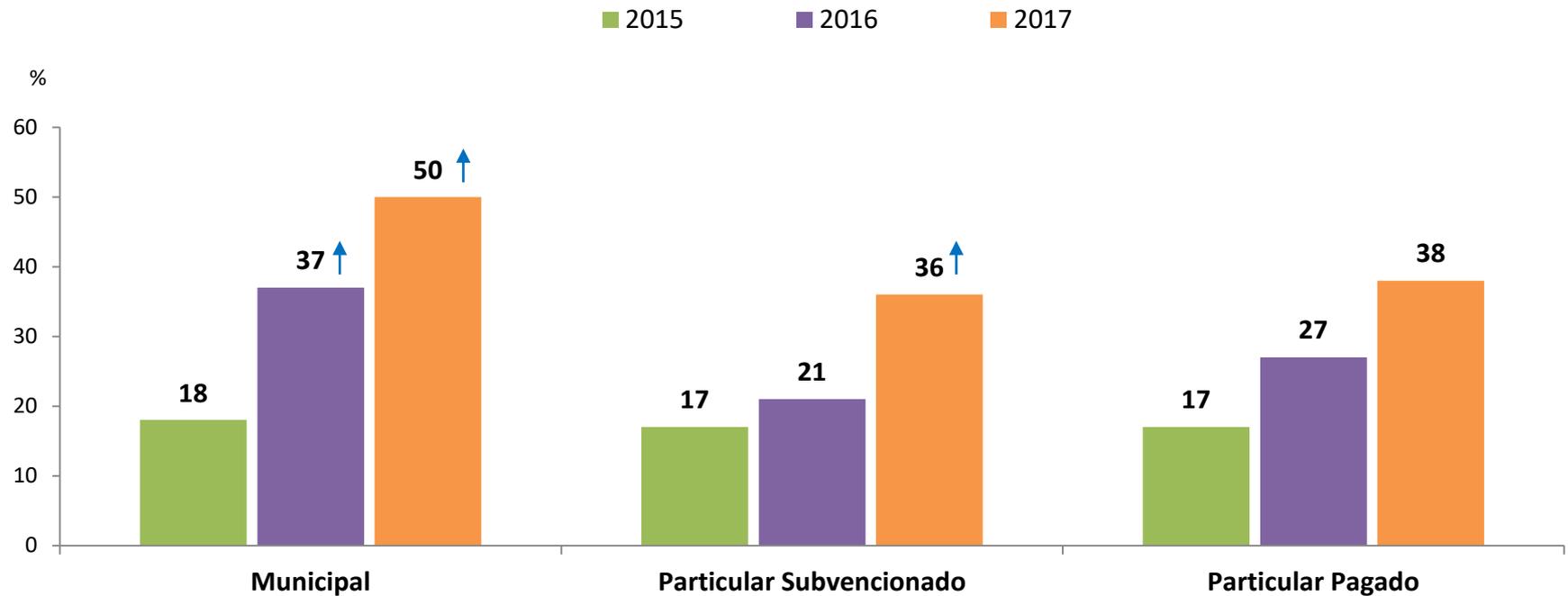
En relación específicamente con el establecimiento que dirige, Ud. cree que la nueva ley de inclusión:  
(N=627)



# Evaluación Ley de Inclusión – Por dependencia

En relación específicamente con el establecimiento que dirige, Ud. cree que la nueva ley de inclusión:  
(N=627)

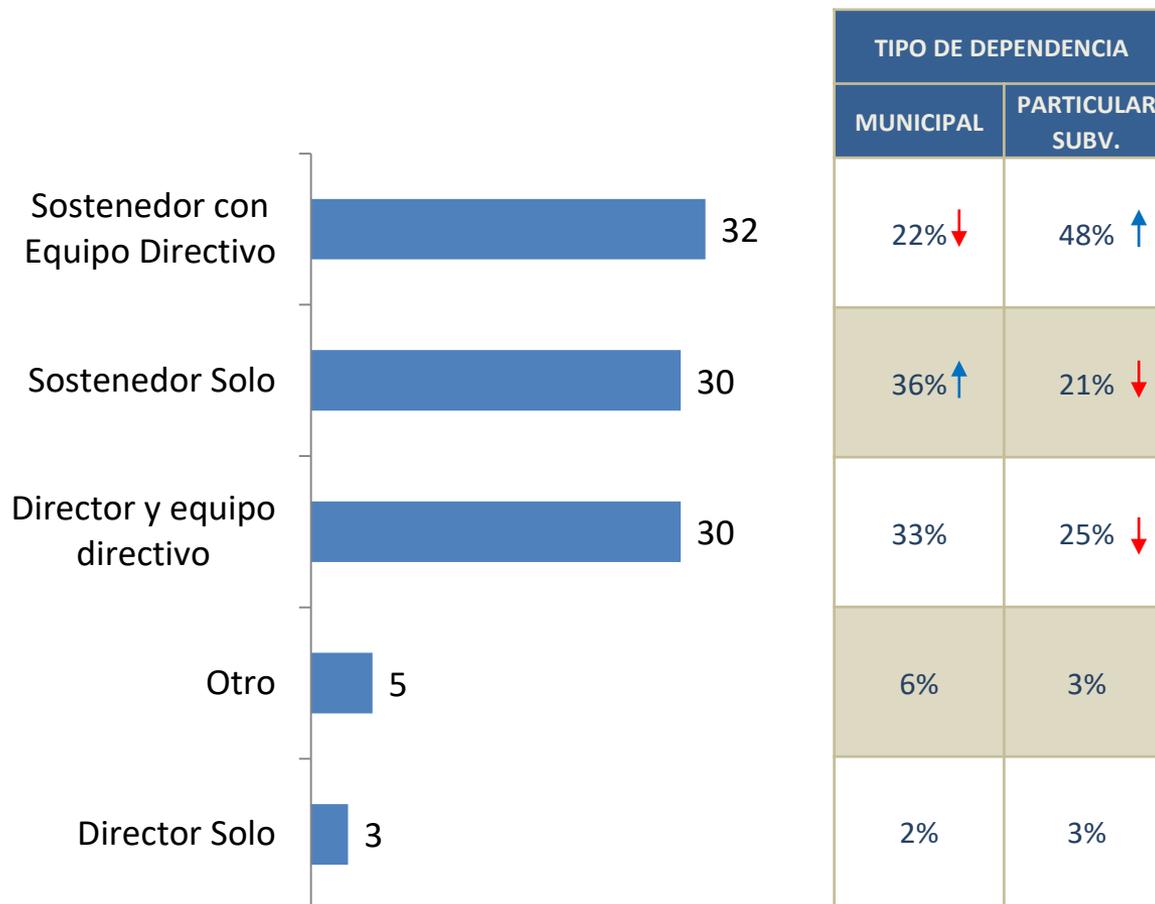
% Impactará positivamente el funcionamiento del establecimiento



# Implementación Ley de Inclusión - Uso de recursos adicionales

¿Quién decide, principalmente, cómo gastar los recursos adicionales, otorgados por la nueva Ley de Inclusión en este establecimiento?

(N=547)

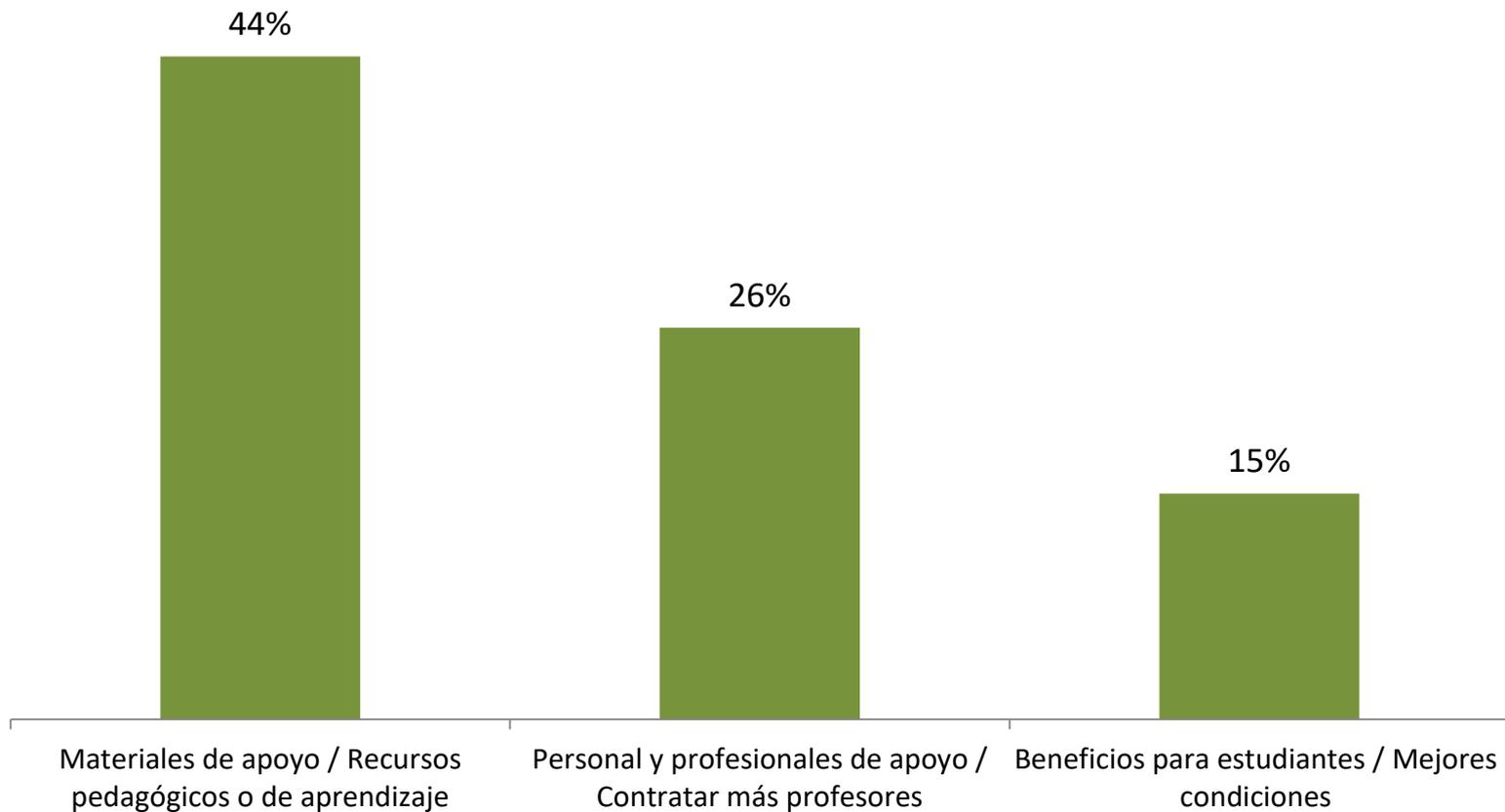


↑ ↓ Indica diferencia significativa respecto del total. Solo se incluyen a establecimientos municipales y particulares subvencionados con presencia de alumnos prioritarios (89% de la muestra)

# Implementación Ley de Inclusión - Uso de recursos adicionales



¿Cómo está invirtiendo su establecimiento los recursos adicionales otorgados por la nueva ley de inclusión (20% adicional) para alumnos SEP? – TRES MÁS MENCIONADAS-  
(N=547)



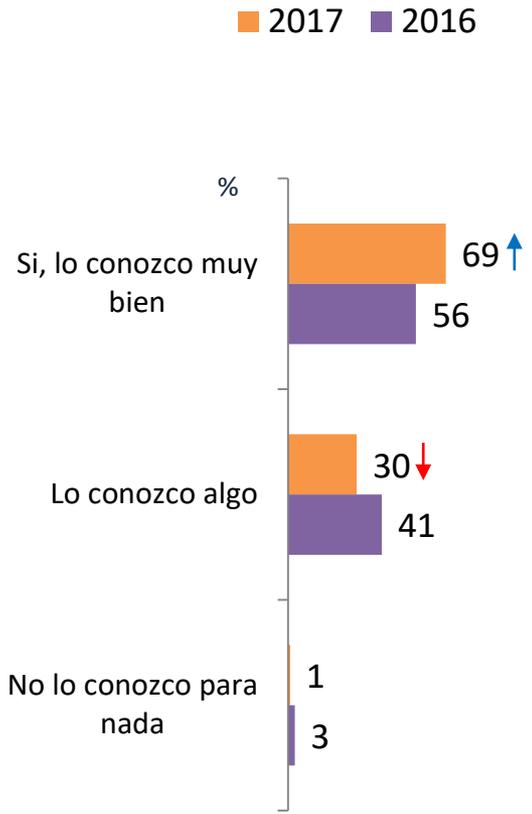
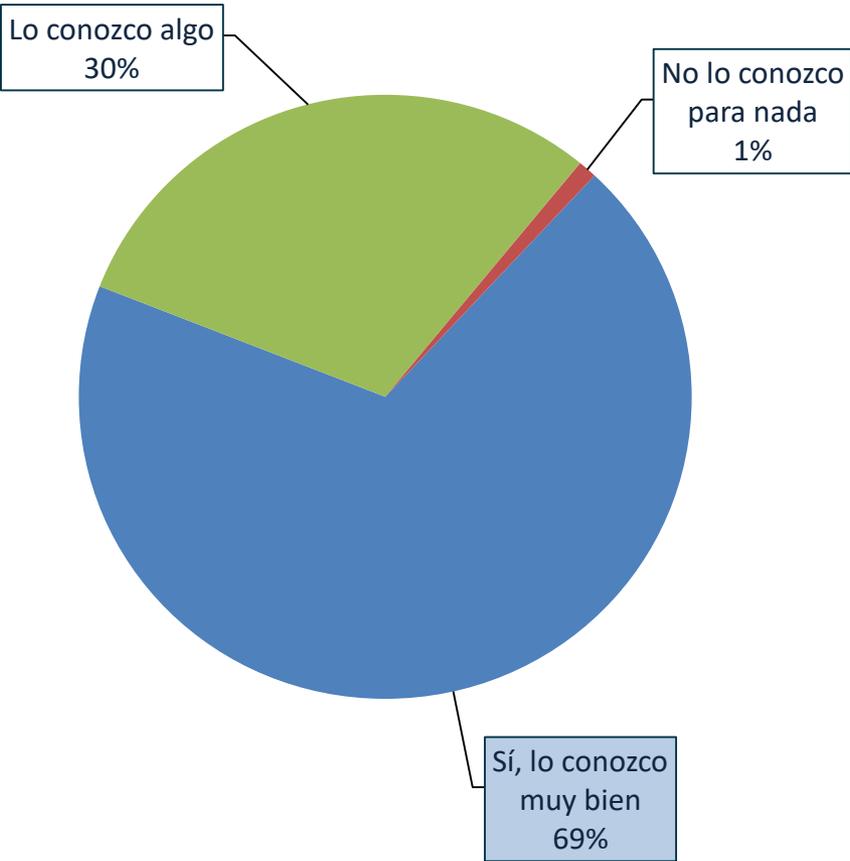
Solo se incluyen a establecimientos con presencia de alumnos prioritarios (89%)

# Conocimiento Ley de Carrera Docente

A principios de este año se aprobó la Ley de Carrera Docente que crea un nuevo sistema de desarrollo profesional docente.

¿Conoce Ud. lo que establece esta nueva ley?

(N=627)



↑↓ Indica diferencia significativa respecto de la medición anterior

# Conocimiento Ley de Carrera Docente – Por dependencia

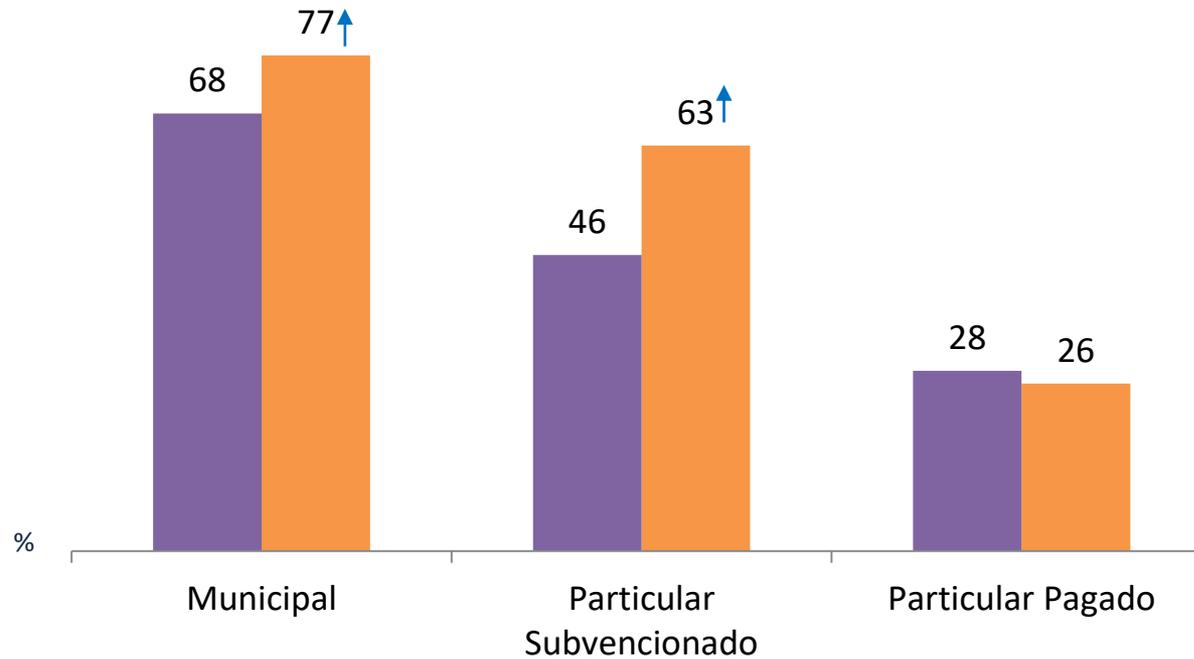
A principios de este año se aprobó la Ley de Carrera Docente que crea un nuevo sistema de desarrollo profesional docente.

¿Conoce Ud. lo que establece esta nueva ley?

(N= 627)

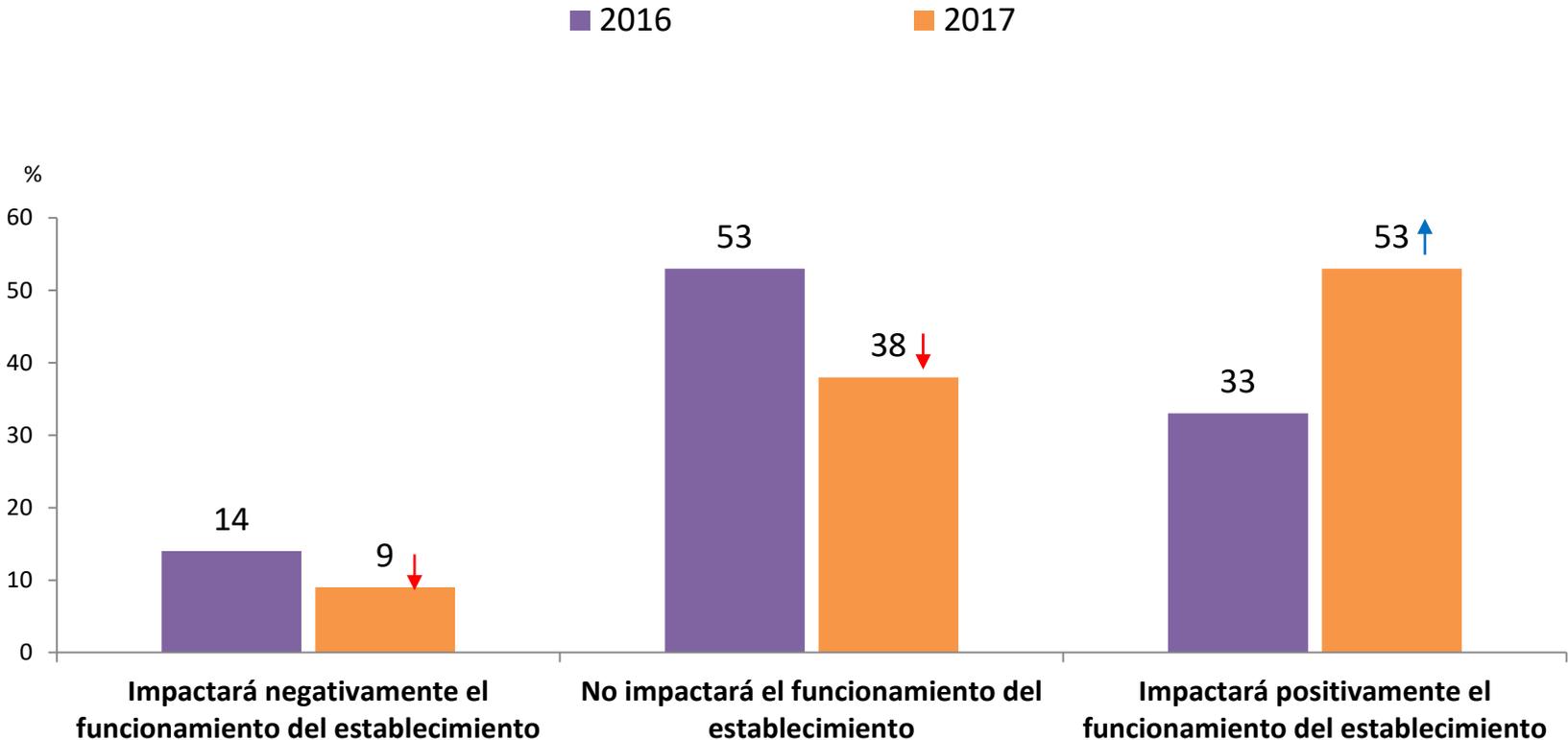
SÍ, LO CONOZCO MUY BIEN

2017 2016



# Evaluación Ley Carrera Docente – Total

1En relación específicamente con el establecimiento que dirige, Ud. cree que la nueva ley de carrera docente:  
(N=627)

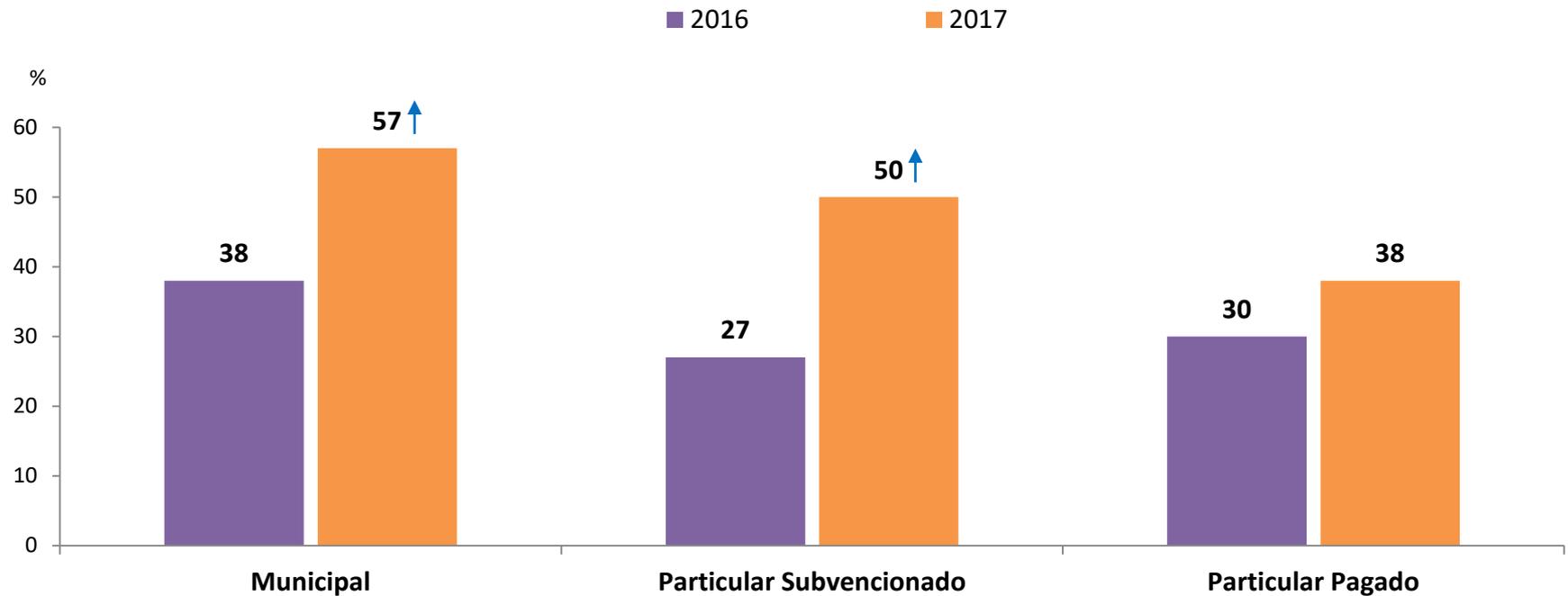


↑ ↓ Indica diferencia significativa respecto de la medición anterior

# Evaluación Ley Carrera Docente – Por dependencia

En relación específicamente con el establecimiento que dirige, Ud. cree que la nueva ley de carrera docente:  
(N=627)

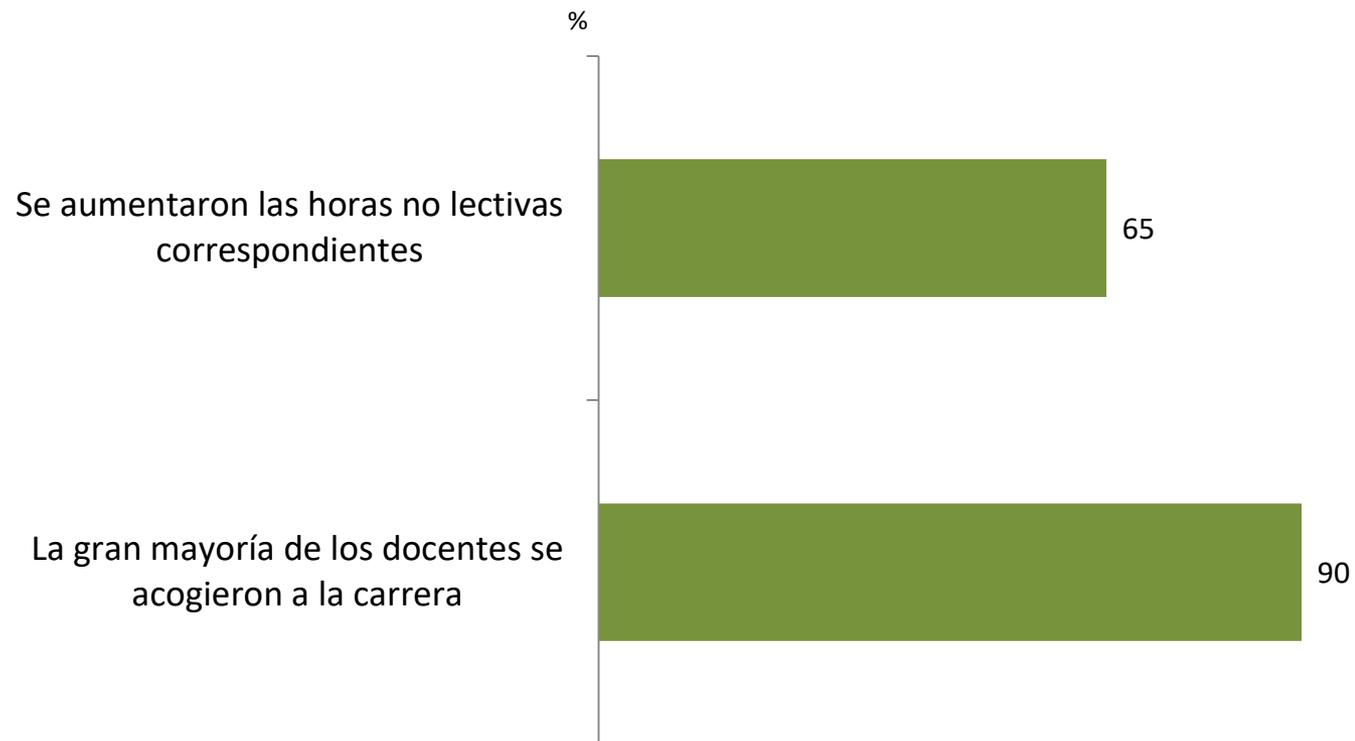
% Impactará positivamente el funcionamiento del establecimiento



# Implementación Ley de Carrera Docente – Participación

En el año 2017 comenzó a regir la carrera docente, ¿cuáles de las siguientes situaciones ocurren en su establecimiento?  
 Marque todas las que correspondan.

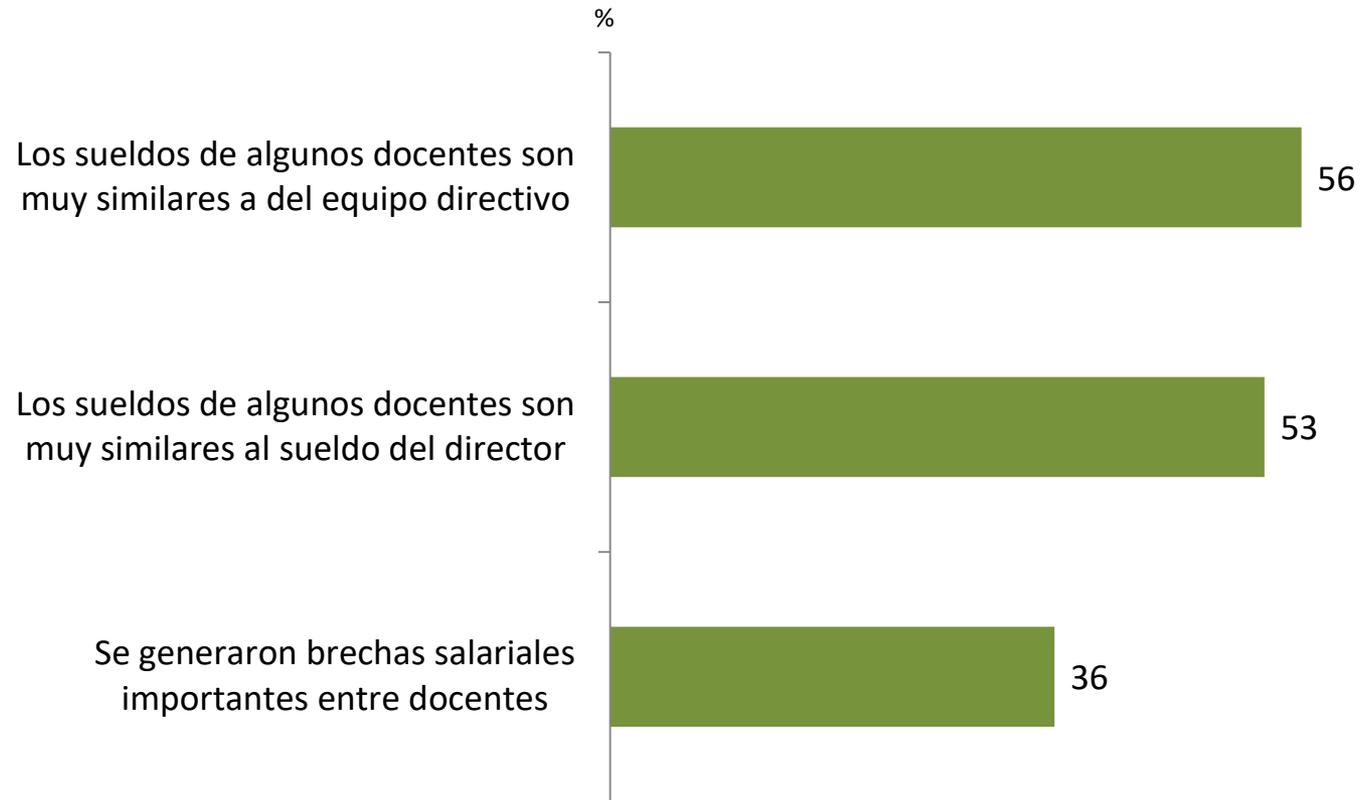
(N=333)



# Implementación Ley de Carrera Docente – Efectos

En el año 2017 comenzó a regir la carrera docente, ¿cuáles de las siguientes situaciones ocurren en su establecimiento?  
 Marque todas las que correspondan.

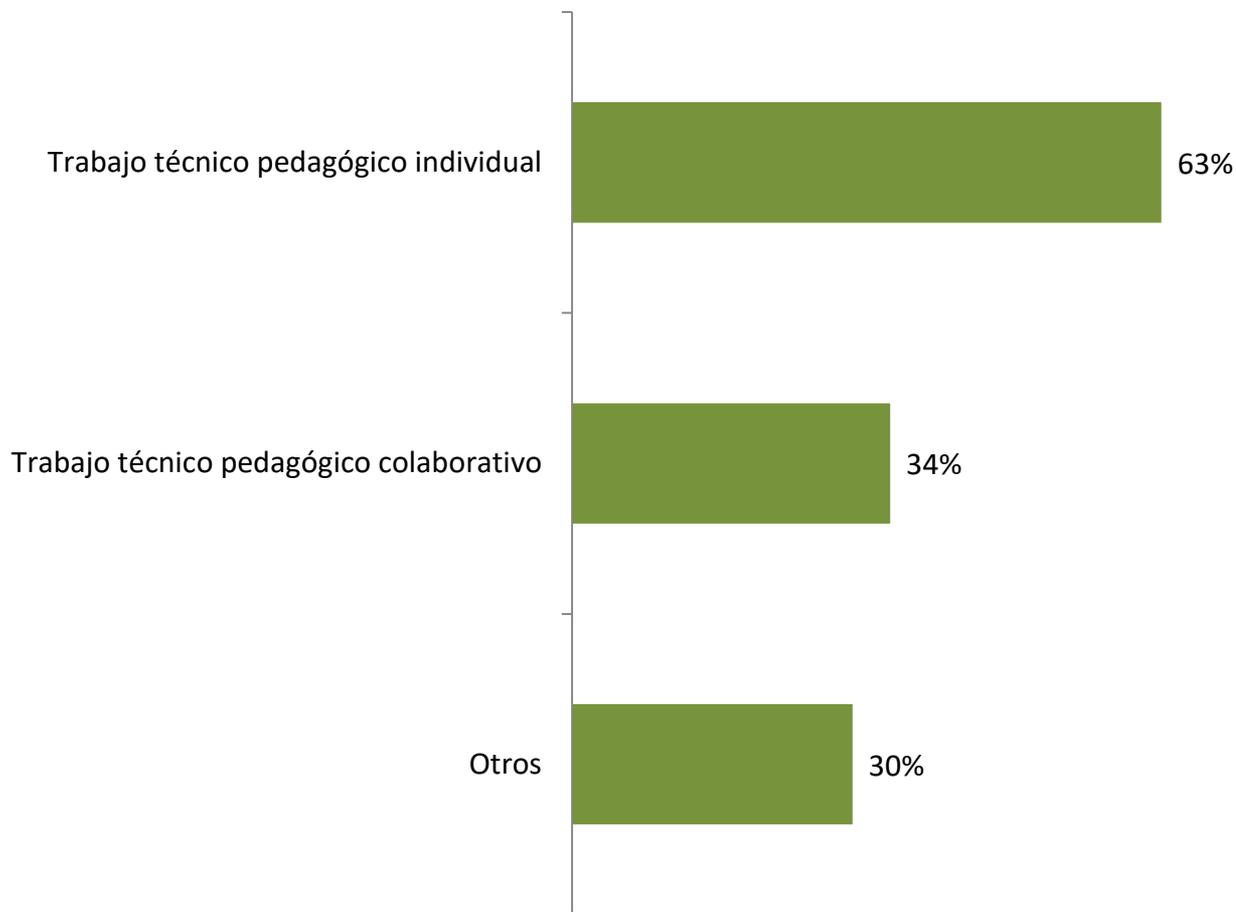
(N=333)



# Implementación Ley de Carrera Docente – Distribución horas



¿Cómo se han distribuido las nuevas horas no lectivas tras su aumento por la implementación de la Ley de Carrera Docente?  
(N=217)



Solo se incluyen establecimientos municipales.

Trabajo técnico pedagógico individual: planificación docente, preparación de clases, material didáctico, instrumentos evaluativos

Trabajo técnico pedagógico colaborativo: reuniones técnicas pedagógicas (entre docentes, trabajo colaborativo, de departamento, etc)

Otros (reuniones con apoderados, talleres, capacitaciones, apoyo a estudiantes, reuniones administrativas, otros)

# Preparación del establecimiento para implementar nuevas leyes

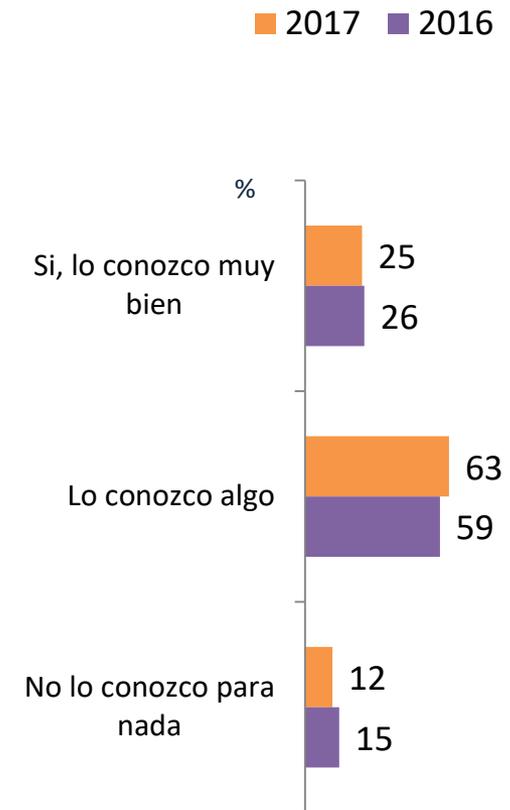
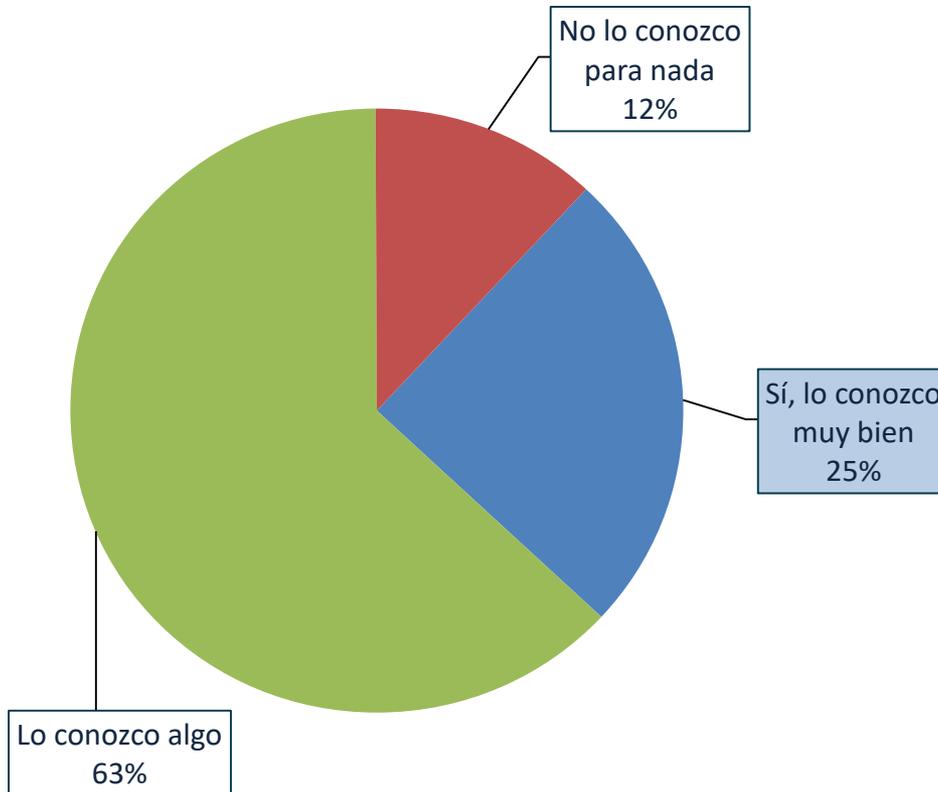
Considerando las nuevas atribuciones y exigencias que las Leyes de Inclusión y Ley de carrera docente entregan a los establecimientos educacionales, ¿Cuán preparado está el establecimiento que usted dirige para implementar los siguientes aspectos?

(N=593)

LEY	ASPECTO	% BIEN O ALTAMENTE PREPARADO
De Inclusión	Enseñar en contextos de mayor diversidad de aprendizajes	49
De Inclusión	Mantener en el establecimiento alumnos con problemas de disciplina	49
De Inclusión	Mantener en el establecimiento alumnos de bajo rendimiento	64
De Inclusión	Gestionar los recursos adicionales del aumento de la SEP	69
De Carrera Docente	Diseñar planes de desarrollo profesional docente adecuados a las necesidades de los docentes	50
De Carrera Docente	Atraer y contratar nuevos docentes debido al aumento de horas no lectivas	52
De Carrera Docente	Implementar la inducción para docentes nuevos	51
De Carrera Docente	Guiar y conducir el uso de las nuevas horas lectivas	75

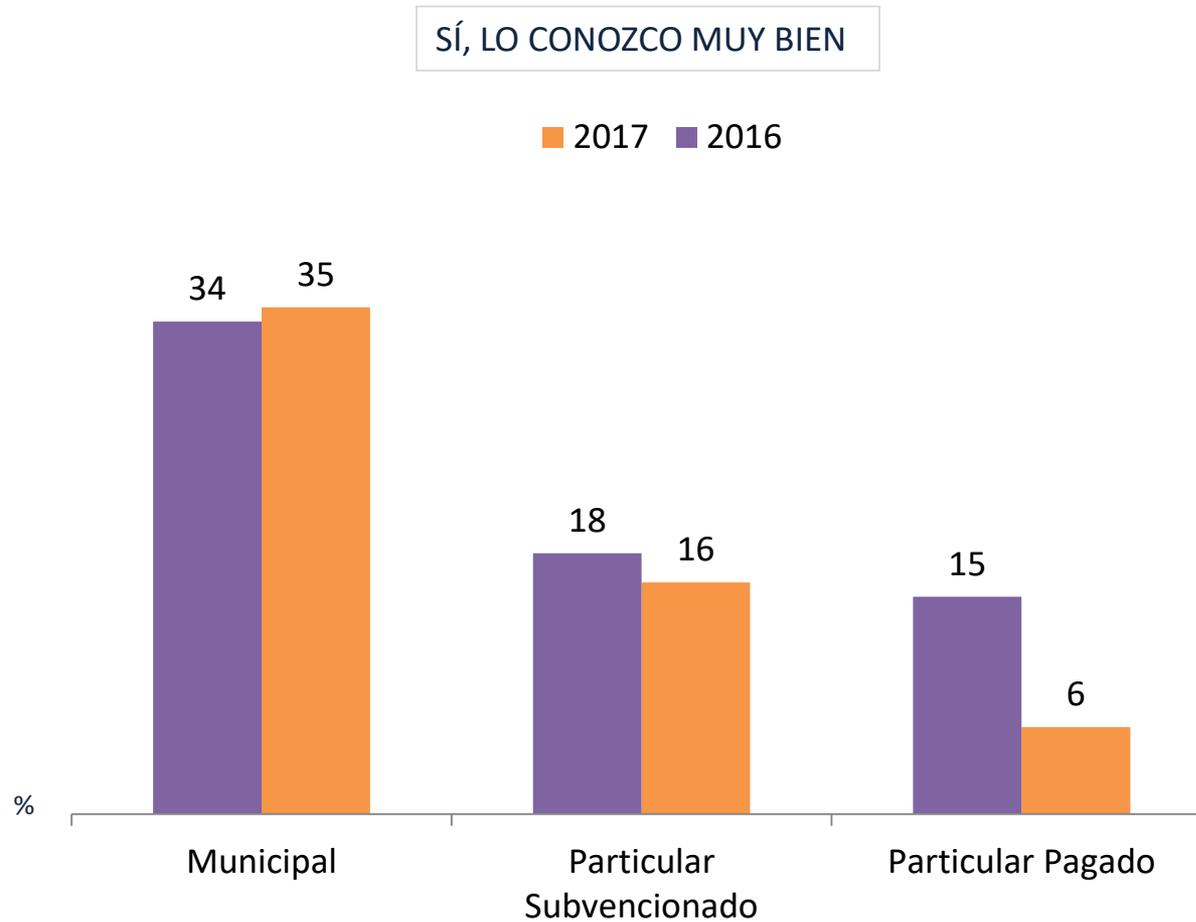
# Conocimiento Ley Nuevo Sistema de Educación Pública

¿Conoce Ud. lo que establece el Proyecto de Ley que crea el nuevo sistema de Educación Pública, actualmente en discusión?  
(N=627)



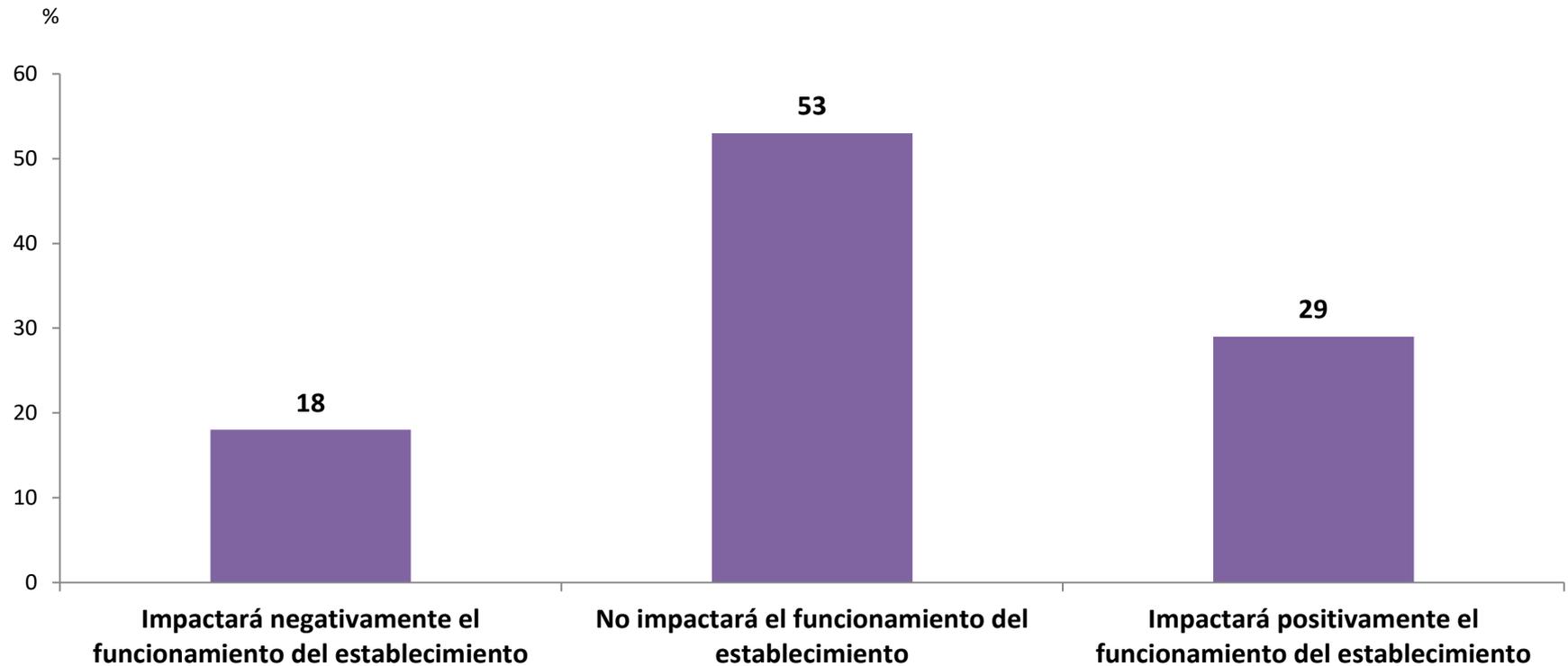
# Conocimiento Ley Nuevo Sistema de Educación Pública

¿Conoce Ud. lo que establece el Proyecto de Ley que crea el nuevo sistema de Educación Pública, actualmente en discusión?  
(N=627)



# Evaluación Ley Nuevo Sistema de Educación Pública

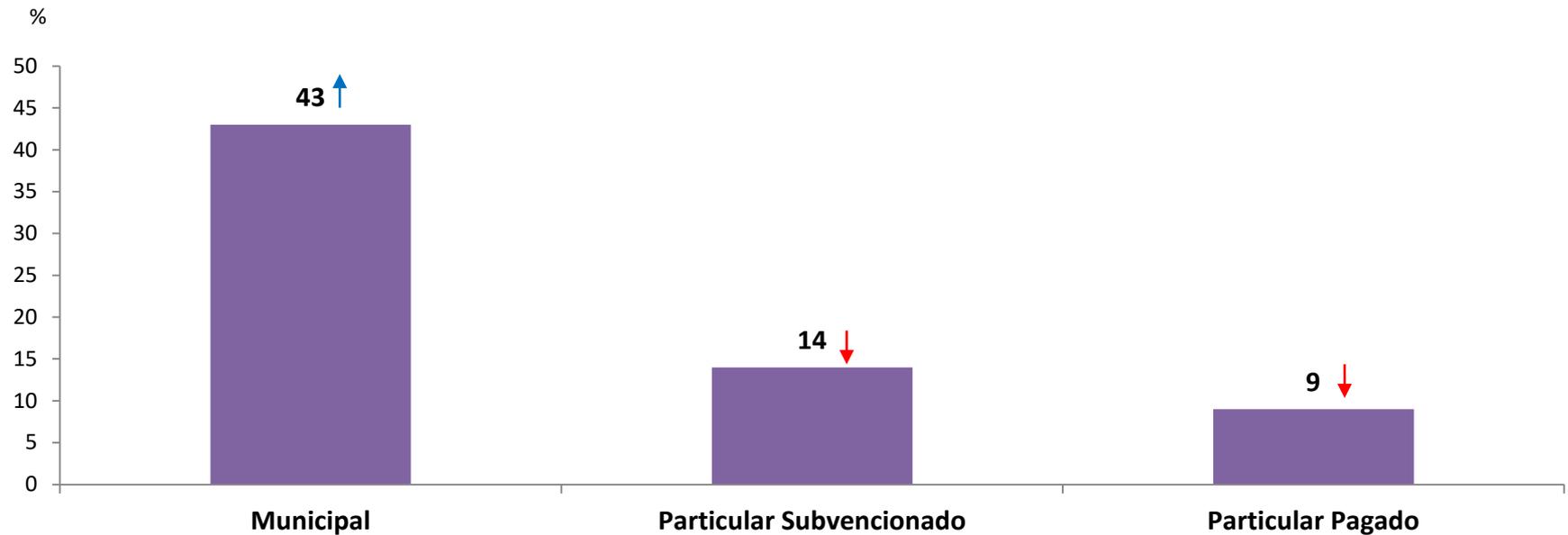
Si se aprobara el Proyecto de Ley de Sistema de Educación Pública, en relación específicamente con el establecimiento que dirige, Ud. cree que:  
(N=627)



# Evaluación Ley Nuevo Sistema de Educación Pública - Por dependencia

1En relación específicamente con el establecimiento que dirige, Ud. cree que la nueva ley de carrera docente:  
(N=627)

% Impactará positivamente el funcionamiento del establecimiento



## CLAVE 4: Priorización de medidas para mejorar la educación

- Mejorar la formación docente inicial, entregar mayor autonomía para la gestión de los recursos y modificar el actual sistema de subvención por asistencia son las tres medidas más importantes a juicio de los directores para mejorar la calidad.
- Cambio respecto el 2016, donde mejorar las condiciones de trabajo de los docentes y los programas de formación continúa eran prioridad.
- Se mantiene la desmunicipalización como una demanda importante.



# Priorización de mejoras en educación – Total 2017 y 2016

Con el fin de mejorar la educación en Chile, ¿Cuáles de las siguientes medidas considera usted son las más importantes?  
 Marque las tres más relevantes  
 (N=627)



# Priorización de mejoras en educación – Por dependencia

Con el fin de mejorar la educación en Chile, ¿Cuáles de las siguientes medidas considera usted son las más importantes?  
 Marque las tres más relevantes  
 (N=627)

MEDIDAS	TIPO DE DEPENDENCIA		
	MUN.	PART. SUBV.	PART.
Mejorar la formación inicial docente	45%	46%	79%↑
Entregar más autonomía a los establecimientos educacionales para gestión de recursos	51%↑	38%↓	32%↓
Modificar el actual sistema de subvenciones por asistencia	37%↑	28%	6%↓
Desmunicipalizar la educación pública	37%↑	13%↓	15%↓
Mejorar las condiciones de trabajo de los docentes, premiando su desempeño	23%	27%	26%
Mejorar los programas de formación continua para docentes	20%	29%↑	29%↑
Mejorar el currículum y los planes de estudio	20%	29%↑	26%
Fortalecer el apoyo técnico para los establecimientos	22%	24%	6%↓
Mejorar la formación de directivos	15%	22%	29%↑
Aumentar la subvención para la educación escolar	14%	20%	12%
Garantizar el acceso y calidad de la educación preescolar	7%	8%	24%↑
Entregar más recursos de aprendizaje	3%	6%	3%

## 2. Evaluación trabajo del Director



## CLAVE 5: Percepción del trabajo como director

- Las principales medidas para mejorar el trabajo del director tienen que ver con dar mayor autonomía en su trabajo y mejorar las asignaciones por responsabilidades directivas.
- Exceso de regulaciones, falta de compromiso de los padres y alta carga de trabajo son las principales complicaciones en su labor.
- Pese a lo anterior, los directores están satisfechos con su trabajo, creen en su equipo y sus capacidades de incidir en la labor educativa.



# Priorización de medidas para directores— Total

21. Con el fin de mejorar la efectividad y desempeño de los directores escolares, ¿Cuáles de las siguientes medidas considera usted que son más importantes? Marque las tres principales para usted (N=627)



# Priorización de medidas para directores— Total

21. Con el fin de mejorar la efectividad y desempeño de los directores escolares, ¿Cuáles de las siguientes medidas considera usted que son más importantes? Marque las tres principales para usted (N=627)

	TIPO DE DEPENDENCIA		
	MUN.	PART. SUBV.	PART.
Aumentar atribuciones a los directores para la selección o desvinculación de docentes	65% ↑	37% ↓	47% ↓
Aumentar autonomía a los directores para uso de recursos	50% ↑	37% ↓	38% ↓
Considerar la complejidad de los establecimientos para las asignaciones por responsabilidades directivas	47% ↑	38%	29% ↓
Mejorar la formación de los directores escolares	19% ↓	49% ↑	32%
Aumentar las remuneraciones de los directores	27%	20%	18% ↓
Traspasar responsabilidades administrativas a los sostenedores	17%	25%	32% ↑
Establecer incentivos económicos de acuerdo al desempeño de los directores	17%	24%	15% ↓
Potenciar el sistema de evaluación de desempeño de los directores	17%	20%	32% ↑
Certificar las competencias de los directores	11% ↓	24% ↑	15%
Establecer procesos de inducción al cargo de director	16%	14%	18%
Perfeccionar los mecanismos de selección de directores y directivos intermedios	15%	12%	24% ↑

# Dificultades para el ejercicio del cargo– Total

Cuáles considera las tres principales dificultades u obstáculos que enfrenta Ud. en el ejercicio del cargo de director  
 Marque las tres principales para usted  
 (N=627)



# Dificultades para el ejercicio del cargo– Total

Cuáles considera las tres principales dificultades u obstáculos que enfrenta Ud. en el ejercicio del cargo de director  
 Marque las tres principales para usted (N=627)

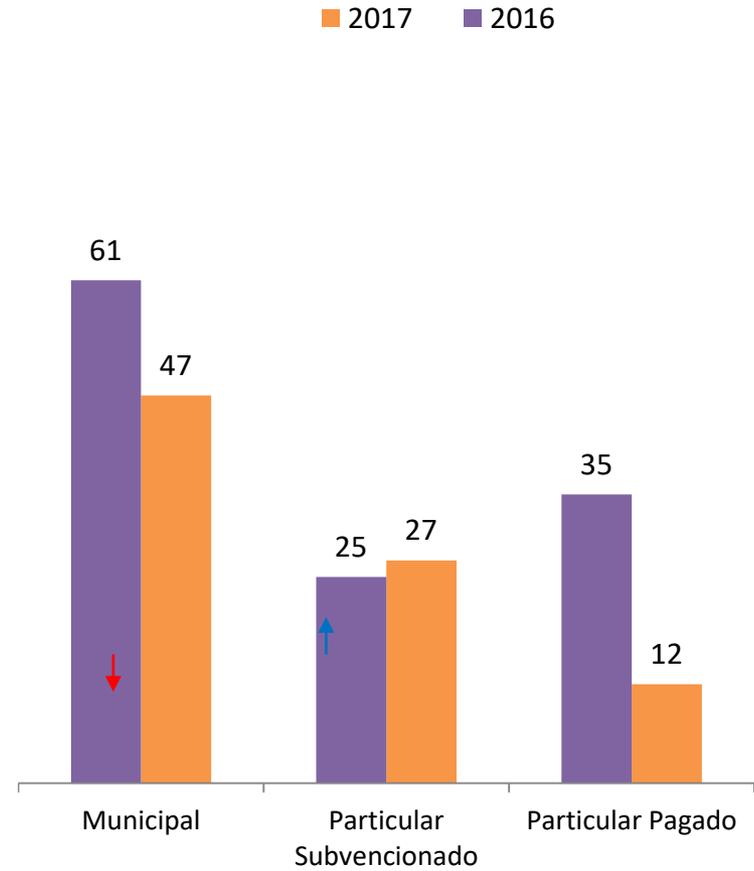
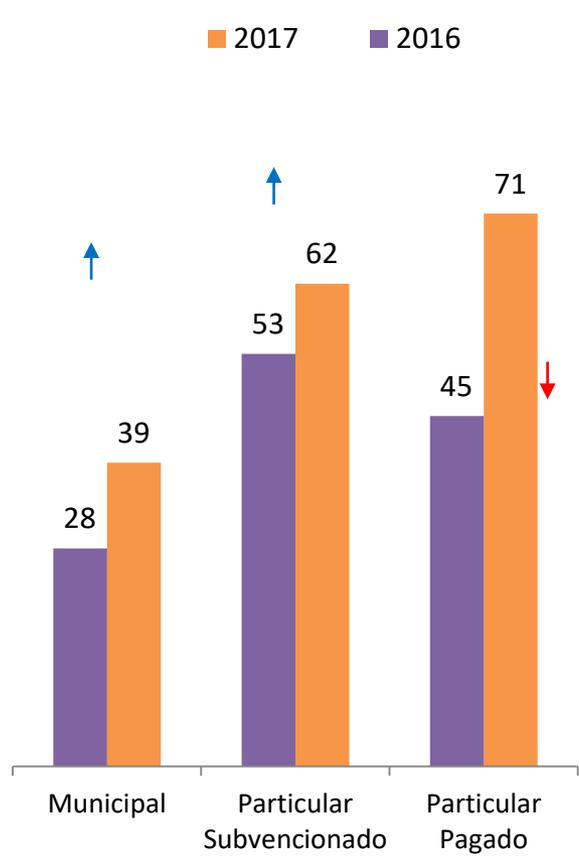
	TIPO DE DEPENDENCIA		
	MUN.	PART. SUBV.	PART.
Exceso de regulaciones y complejidad de la normativa educacional	39% ↓	62% ↑	71% ↑
Falta de compromiso de los padres y apoderados	41% ↓	58% ↑	68% ↑
Alta carga de trabajo y diversidad de funciones	36% ↓	47% ↑	53% ↑
Falta de atribuciones y autonomía en gestión de recursos	47% ↑	27% ↓	12% ↓
Licencias médicas y ausentismo docente	40% ↑	23% ↓	21% ↓
Falta de preparación de los profesores	26%	32%	41% ↑
Falta de apoyo o divergencias con el sostenedor	23%	16%	12% ↓
Falta de recursos económicos	15%	19%	15%
Nivel de vulnerabilidad de los estudiantes	10%	12%	6%
Paros y movilizaciones de profesores y/o estudiantes	17% ↑	2% ↓	3% ↓
Falta de respaldo de los miembros del establecimiento	6%	3%	0% ↓

# Dificultades para el ejercicio del cargo– Variación por dependencia

20. Cuáles considera las tres principales dificultades u obstáculos que enfrenta Ud. en el ejercicio del cargo de director  
 Marque las tres principales para usted  
 (N=627)

Exceso de regulaciones y complejidad de la normativa educacional

Falta de atribuciones y autonomía en la gestión de recursos



↑ ↓ Indica diferencia significativa respecto de la medición anterior

# Satisfacción con ser Director

¿Cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?  
(N=627)

De acuerdo + Muy de acuerdo (4+5)

	TOTAL	TIPO DE DEPENDENCIA		
		MUN.	PART. SUBV.	PART.
Le gusta trabajar en este establecimiento	96%	95%	97%	94%
Le gusta ser director	93%	94%	93%	91%
Si tuviera que elegir una carrera, volvería a ser director	87%	87%	86%	85%
Cuenta con un equipo de trabajo adecuado para cumplir con las metas de mejora del establecimiento	75%	70% ↓	79%	94% ↑
Es poco lo que Ud. puede hacer para mejorar el trabajo de los docentes de su establecimiento	9%	10%	9%	3% ↓
Es poco lo que Ud., como director académico, puede hacer para mejorar el desempeño de los alumnos	6%	7%	7%	0% ↓

## Conclusiones y desafíos en liderazgo escolar

- La **evaluación de los directores** respecto a la calidad de la educación y la gestión del Gobierno en temas de política educativa es baja, aun cuando **existen mejoras en su evaluación respecto a mediciones anteriores**.
- En su segundo año de su implementación, **los directores mejoran su evaluación de la Ley de Inclusión** sin desconocer los desafíos que ha significado su cumplimiento en las escuelas.
- La **Ley de Carrera Docente mejora su conocimiento y evaluación**, y revela temas que representan un desafío para las políticas al futuro.



# Conclusiones y desafíos en liderazgo escolar

- Se mantiene una demanda por la **desmunicipalización de la educación**, aunque existe un bajo conocimiento de la Ley de Nueva Educación Pública.
- Si bien los directores se sienten preparados para cumplir sus funciones, **una parte de ellos presenta problemas de agobio y falta de autonomía.**
- Se hace patente necesidad de desarrollar e implementar una **Carrera Directiva** para líderes escolares.





**CED** CENTRO DE DESARROLLO  
**LE** DE LIDERAZGO  
EDUCATIVO

feedback

Principales resultados:  
*Evaluación de la Educación y sus Políticas*  
**5ta ENCUESTA: LA VOZ DE LOS DIRECTORES**

Diciembre, 2017