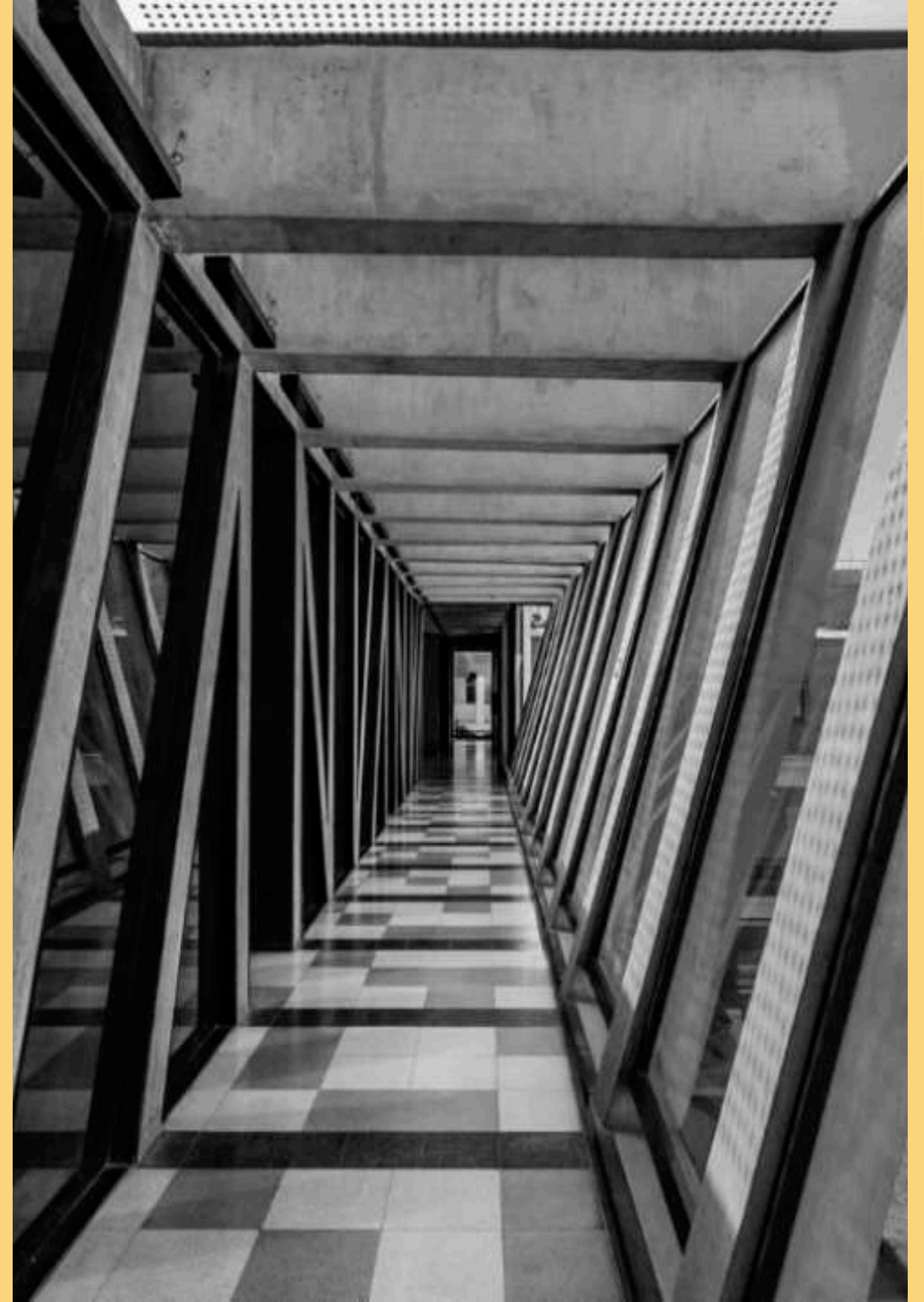


¿Cómo mantener el compromiso docente frente a la adversidad?

Miguel Ángel Órdenes González

Julio, 2020



Dos reflexiones

¿Qué nos enseña una situación de crisis?



1. La importancia del contexto
2. Los dilemas de la práctica

Objetivos

01

Diagnóstico: ¿Qué es la *adversidad*?

02

¿De qué hablamos cuando hablamos de *compromiso*?

03

¿Cómo cuidarlo y potenciarlo?

¿Desde dónde respondo estas preguntas?

- 4 años de investigación
- 5 escuelas públicas y particulares subvencionadas
- Sectores de alta pobreza: El Castillo, Lo Hermida, San Gregorio, Bajos de Mena
- Entrevistas, observaciones, notas de campo e incontables conversaciones informales (15 meses de trabajo de campo)
- Extensa revisión de bibliografía en educación, organizaciones del servicio público y psicología social y sociología

01 Diagnóstico: ¿Qué es la *adversidad*?

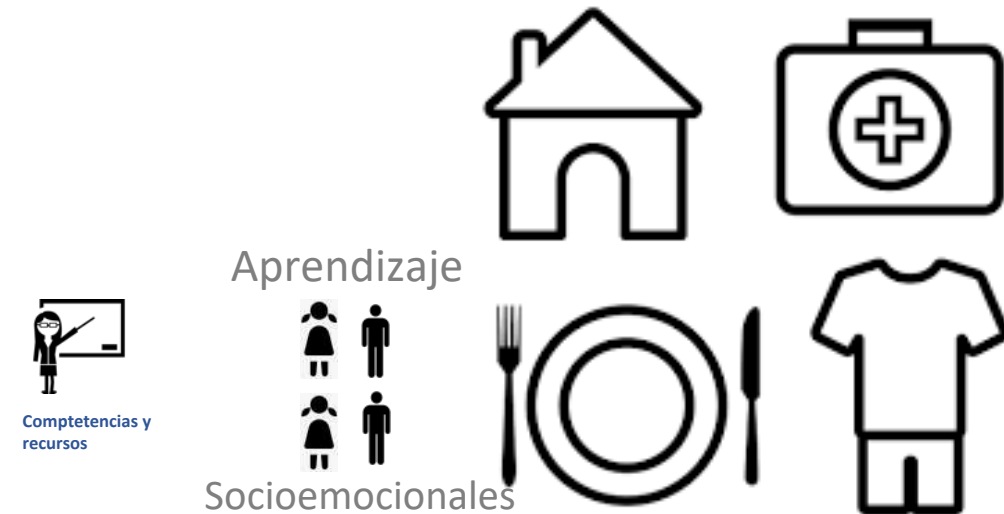
- Es una experiencia
- Supera nuestras competencias y recursos personales
- Desafía nuestro bienestar físico o emocional

- Más necesidades de las que podemos procesar
- Los servicios públicos están caracterizados por esta situación: e.g. salud y *educación*
- Escuelas que sirven a estudiantes en pobreza extrema



01 *Adversidad en el trabajo y el Covid-19*

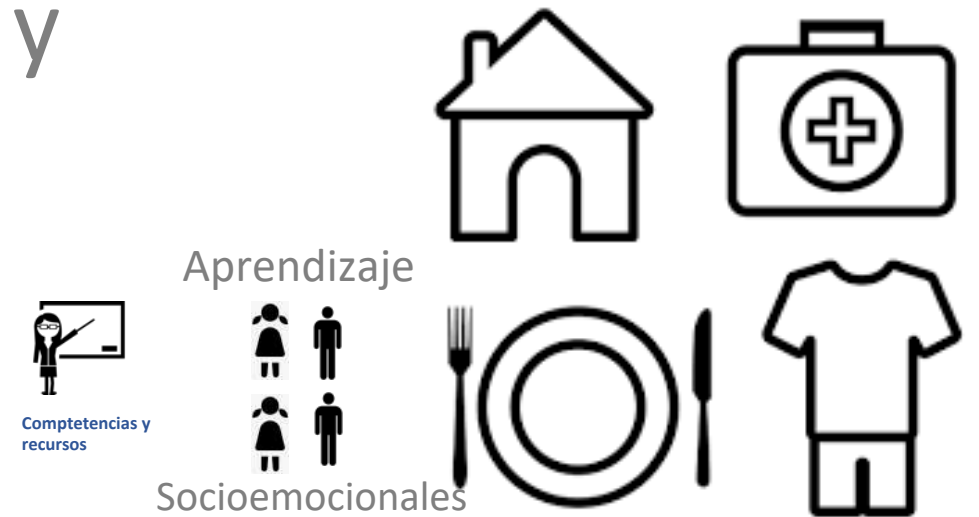
- Trabajo más complejo
- Lo público y lo privado se hace difuso
- Discrepancia capacidades recursos personales vs necesidades aumenta



Necesidades

01 *Diagnóstico: Adversidad*

- Una experiencia que me desafiaba en mis competencias más robustas y recursos personales y que afecta mi bienestar físico y emocional



Necesidades

- Supone una situación *adversa*
- Fuerza vinculante que le da estabilidad al comportamiento y lo hace persistir
- **Tensión** entre atención y definición de límites en frente a los desafíos de la *adversidad* en el trabajo
- *Adversidad*: Las necesidades de los estudiantes

02 ¿De qué hablamos cuando hablamos de *compromiso*?

02 Compromiso

Grado de determinación para responder (o poner límites) en la atención de las necesidades de los estudiantes (Órdenes, 2018)



Determinación

Respuesta/límites

Necesidades

Compromiso

Respuesta a menos necesidades ← → Respuesta a más necesidades



Competencia y recursos

Aprendizaje



Socioemocionales



Necesidades

Adversidad

02 *Compromiso en la práctica*

Entonces tú tienes que llegar a una conclusión, y una conclusión fría y muy helada, que son alumnos que no quieren ser educados. Entonces vienen porque los mandan, entonces ¿qué puedo hacer yo ahí?, yo no me puedo estancar por ese tipo de chicos (508, escuela E)

Mi obligación es que ellos aprendan, si ellos no aprenden, ¿no?, yo tengo que pensar también en echarme una revisada po, ¿no? O sea, no puedo, si la mitad del curso o más de la mitad del curso le fue mal en una prueba, no puedo solamente quedarme con la idea de que “estos cabros flojos”, ¿cachai? O sea, hay algo aquí que yo no hice... que me faltó, porque ellos no entendieron, no puede ser la mitad del curso... si no me entienden el problema está acá, o sea, yo creo que uno igual tiene que ser súper objetivo, tenís que ser súper autocrítico también (413, escuela D)

02 *Compromiso en la práctica*

*[Cuando se portan muy mal]
Tengo que informar al
inspector, aplicar el protocolo
formal [disciplinario], porque
te digo: los niños no razonan.
No, no razonan. Ellos no
razonan (308, escuela C)*

*Conozco a todos los niños. Tengo una
hora y media con ellos, pero conozco a
los que se comportan mal. Conozco a
los que se comportan bien. Entonces
preveo lo que sucederá. Intento
ponerme ante la situación negativa
(310, escuela C)*

Compromiso: no somos villanos pero tampoco súper héroes

Obviamente sé que yo no voy a salvar el mundo, así tampoco me siento superhéroe y que aquí voy a salvar a todos, no, sé la realidad, así, porque también hay una vida personal que no puedo decir “yo doy todo por ellos”, porque también psicológicamente a uno lo va afectando. Si tampoco puedo decir “yo doy todo por ellos, voy a sus casas, hago todo...”, no, no, yo tengo un tope, yo puse un tope en cierto momento, dije “no”, por mi salud mental, porque no pues (101, escuela A)

Es difícil asumir que hay casos en los que no puedes ... uh ... No sé cómo ayudar más [...] Digamos, Francisco, a quién no conociste ese día [observación en el aula], Es un caso más, más que Olaf, abandonado. Luego hago todo lo posible, pero no puedo ir más allá de los muros de la escuela (313, escuela C)



02 *Compromiso*

*Grado de **determinación** para responder (o poner límites) en la atención de las necesidades de los estudiantes (Órdenes, 2018)*



Determinación

Respuesta/límites

Necesidades

03 ¿Cómo cuidarlo y potenciarlo?

- Bajo las condiciones descritas el compromiso se puede *quebrar*:
 1. ¿Cómo podemos cuidarlo?
 2. ¿Cómo se puede cultivar el compromiso bajo condiciones de adversidad?

03 *¿Por qué se quiebra el compromiso?*

- Experiencia de invisibilización
- Falta de experiencias positivas
- Experiencia de incompetencia, alienación, falta autonomía y pérdida de sentido



Experiencia de
instrumentalización

03

¿Cómo se puede cultivar el compromiso bajo condiciones de adversidad?

**Liderar
desde el
sentido**

**Liderar
desde lo
práctico**

03 *Liderar desde el sentido*

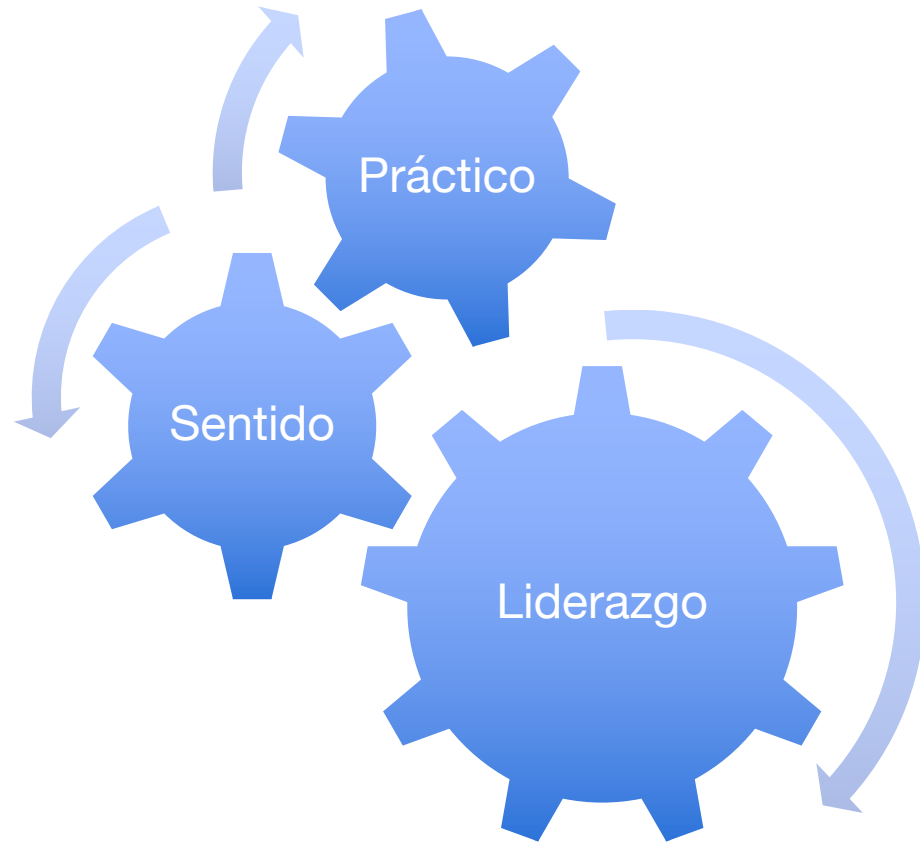
- La importancia del relato
- Definir el compromiso innegociable/intransable
- Decisiones que respondan a una lógica interna
- Construcción colectiva de sentido: Decisiones
- La importancia de la *esperanza*

03 *Liderar desde la práctica*

- Identificar el área de influencia
- Desglosar la complejidad del desafío
- Precisión en el hacer (RR limitados)
- No perder de vista las necesidades internas
- Encontrar oportunidades
- Redes de apoyo: interno/externo
- Autocuidado

03

¿Cómo se puede cultivar el compromiso bajo condiciones de adversidad?



**Experiencia de
humanización**

“El amor es un acto de valor, no de miedo, es un compromiso con los demás” Paulo Freire



¡Gracias!



LIDERAZGO EDUCATIVO **udp**
FACULTAD DE EDUCACIÓN

 miguel.ordenes@mail.udp.cl

 [@mordenesg](https://twitter.com/mordenesg)