



**CEIF**  
Centro de Estudios e  
Investigación sobre Familia  
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

# ¿Cómo la escuela puede relacionarse con madres/padres/apoderados en el contexto actual?

---

Verónica Gubbins PhD Ciencias en Educación  
Coordinadora Area Familia y Educación  
Centro Investigación y Estudios sobre Familia (CEIF)  
Facultad de Educación, Psicología y Familia  
Universiad Finis Terrae

# ¡El aula cambia de territorio!



Espacial

De espacio público...  
al mundo íntimo de los estudiantes...

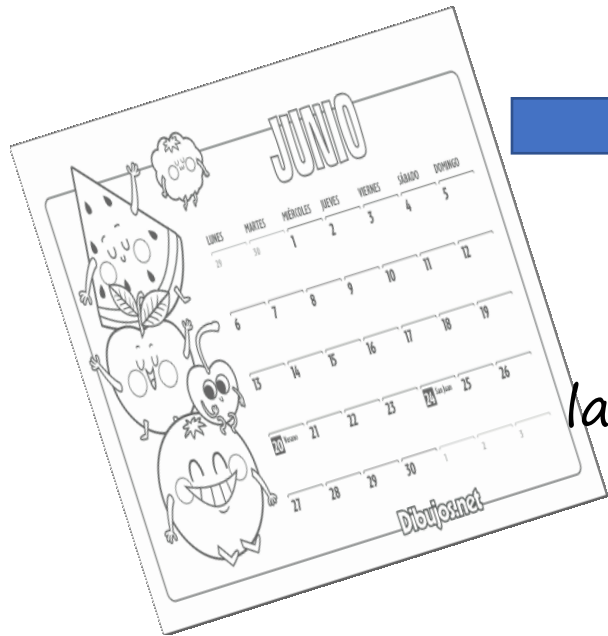
De la sala de clases a los “rincones” de la  
casa...



Temporal

De lo estandarizado y predecible a...

las posibilidades de los estudiantes y sus  
familias





## Locus de control

*Del control experto en educación ...  
al control del estudiante Y sus familias*

*De relaciones jerárquicas a una mayor  
Horizontalidad (era digital)*



## De las condiciones para el aprendizaje

*De igualdad de acceso a  
infraestructura,  
equipamiento educativo  
y recursos culturales ...*

*A desiguales condiciones  
de habitabilidad,  
recursos digitales y  
culturales entre los  
hogares*

*De efecto de "pares" a...*

*Aprender en "solitario"*





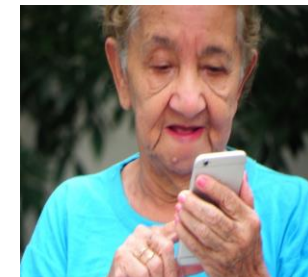
## Representaciones sociales

*De imagen de familia ideal y “buen apoderado”*

*a... “ver” la diversidad de modos de vida y estilos de crianza*



DIFFERENT FAMILIES  
Same Love



## De la escuela para los niños/as a ser institución de “primera línea” para las familias

*De un docente que informa y solicita...*

*a... un docente “ventana” al mundo:  
(conexión social, contención emocional,  
proveedora de información, alimentos)*



*EN ESTE CONTEXTO...*

*¿CÓMO INVOLUCRAR A LOS APODERADOS?*

*¿CÓMO NOS RELACIONAMOS CON LAS FAMILIAS?*

## ¡2 PARADIGMAS EN DISPUTA!

(HOOVER-DEMPSEY ET AL., 2010; MINKE ET AL., 2014; SHERIDAN Y MOORMAN, 2015)

|   | <i>Tradicional: jerárquica</i>   | <i>Emergente: simétrica</i>   |
|---|--|---|
| <i>¿Quién define cómo Relacionarnos con las familias?</i>           | Por lo general la escuela  | Profesionales y Familias sienten igual valoración y poder para definir quien, qué, cómo y cuando hacer  |
| <i>¿Cómo se construye la comunicación entre familias y escuela?</i> | Unidireccional...<br><br>Una parte informa, solicita, instruye, exige, impone..            | Dialógica (o bidireccional):<br><br>Ambas partes se escuchan, preguntan, se consultan, conversan, reflexionan, analizan, buscan soluciones en conjunto... |
| <i>¿Medios de comunicación?</i>                                     | Mediada (escrita o digital): libreta de comunicaciones, diarios murales, mensajes de texto | Directa (cara-a-cara): llamados telefónicos, entrevistas personales o reuniones grupales (presenciales, videos llamadas, vía zoom)                        |



# ¿CUÁL ES EL SENTIDO DEL INVOLUCRAMIENTO PARENTAL

|                                      | <i>Instrumental</i>  | <i>Asociativa</i>   |
|--------------------------------------|--|---|
| <i>¿Con qué propósito?</i>           | Efectividad escolar  | Aprendizaje Guiado: optimización de los procesos de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes   |
| <i>¿Qué tipo de involucramiento?</i> | Prácticas pre-definidas por la escuela<br><br>Como deber<br><br>Homogeneizante<br><br>Colaborativo<br>(recursos; monitoreo tareas escolares; voluntariado en la escuela) | Resultado de un proceso democrático de co-construcción entre familias-escuela<br><br>Como derecho y acto de libertad personal<br><br>Singulariza (considera motivación, necesidades y posibilidades de las familias)<br><br>Promotor de agencia estudiantil<br>(motivación, autonomía y gusto por aprender)<br>Mediador del desarrollo<br>Acompañamiento escolar y no solo pedagógico |

EN TÉRMINOS PRÁCTICOS...

¿CÓMO AVANZAR HACIA UN PARADIGMA DE  
RELACIONES MÁS ASOCIATIVO  
CON LAS FAMILIAS?





¡Estamos “dentro de las casas” (y las familias) de nuestros estudiantes...

... Y los estudiantes y sus familias en las nuestras....

también!

## Comprender condiciones de aprendizaje de nuestros estudiantes

*Conocer las condiciones en las que están viviendo los estudiantes*

- Habitacionales vs tamaño de la familia
- Económicas vs satisfacción de necesidades básicas
- ¿Quién será nuestro interlocutor/a?
- ¿Niños/as solos/as?

*Condiciones en la que está operando el tiempo escolar y su compatibilidad con horarios y actividades familiares*

- ¿Equipamiento digital y tiempo disponible para su uso?
- ¿Horarios y su compatibilidad con otras actividades en el hogar? (trabajo)

*Recursos comunicacionales disponibles*

- Celulares y wats app del curso (a través de delegados que reenvían)
- Mail del curso
- Instagram, Facebook
- Presencial (entrega de guías en el colegio; visitas domiciliarias)

## Mantener la motivación e involucramiento escolar del estudiante (prevenir abandono y no solo dar continuidad al aprendizaje)

|  |  |
|--|--|
| <p><i>Crear confianzas</i></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la capacidad de aprendizaje que tiene la educación a distancia</li> <li>• Capacidad docente para acometerlo</li> <li>• Capacidad de aprendizaje de los estudiantes no obstante las condiciones adversas</li> </ul> |
| <p><i>Compartir conocimiento experto con los estudiantes y sus familias</i></p>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué se entiende por aprendizaje?</li> <li>• Separar el aprendizaje de las tareas escolares</li> <li>• Construir indicadores de logro comprensibles para las familias y los estudiantes</li> </ul>                    |
| <p><i>Crear protocolos de comunicación institucional vs comunicación centrado en el estudiante</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos, responsables, medios y oportunidad de la comunicación</li> </ul>  |
| <p><i>Flexibilidad institucional y personal</i></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales abiertos, horarios...</li> <li>• Trabajo interdisciplinar</li> </ul>  |

*Buscar un interlocutor/a legitimado por el estudiante*

- Identificar cuidador/a principal vs Identificar la persona más interesada en la escolarización del estudiante
- Acoger expectativas, inquietudes, críticas
- Acoger sentimientos de autoeficacia y percepciones capacidades del estudiante
- Acordar expectativas de logro posibles
- Definir la necesidad o no de apoyo parental

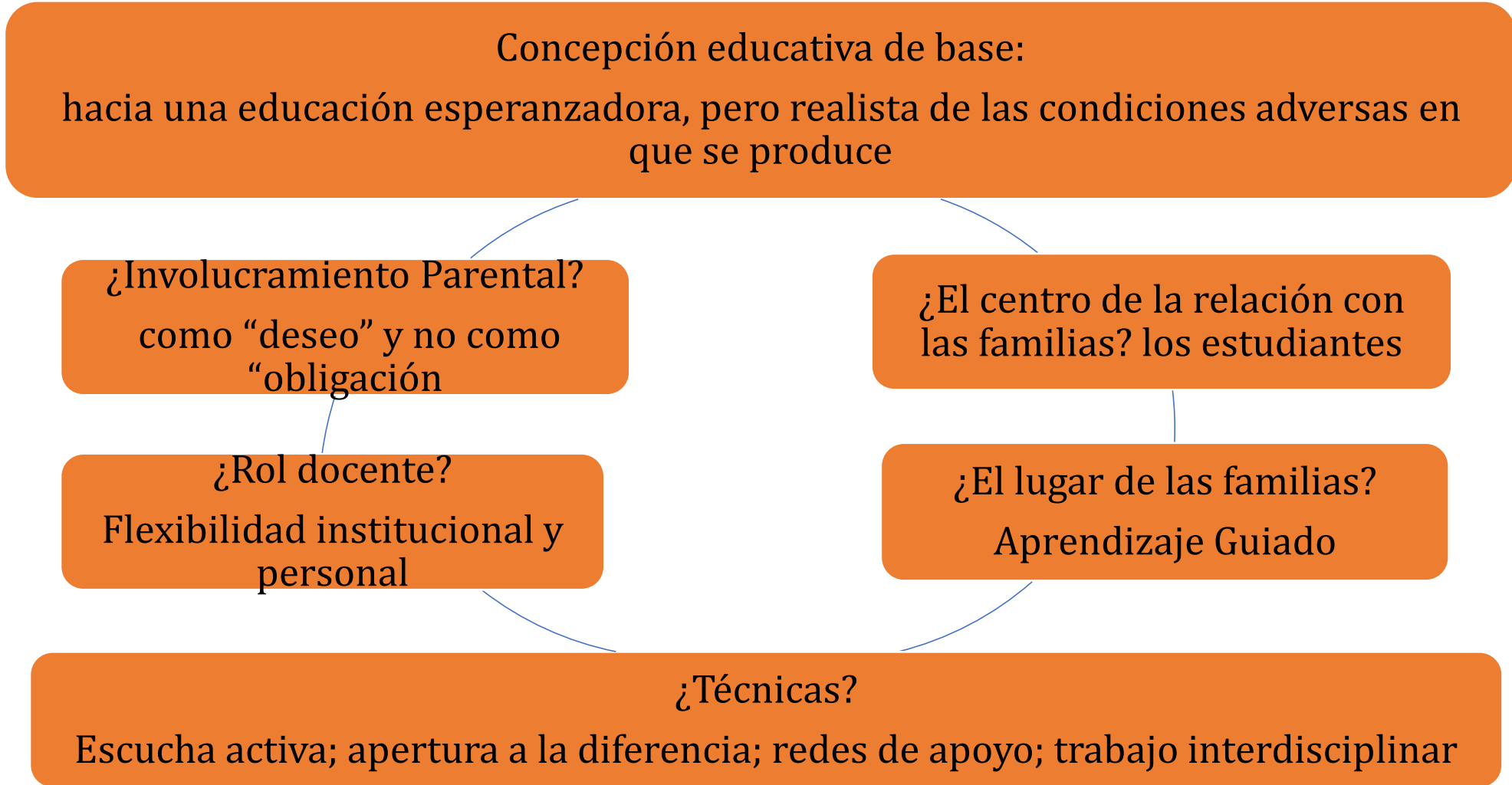
*Definición conjunta y coordinación de acciones*

- Explicar el sentido de la actividad: aprendizaje guiado y técnicas asociadas (por ejemplo: preguntas orientadas a estimular metacognición en el estudiante)
- Acordar indicadores visibles de logro
- Diseño conjunto de las mejores condiciones de estudio para el estudiante (negociación intrafamiliar)

*Acompañamiento pedagógico si...  
Pero también emocional y social*

- Escuchar, contener
- Orientar dentro de las posibilidades
- Derivar

# En síntesis: hacia la construcción de conexiones Asociativas con las Familias



# ¡Muchas gracias!

---

[vgubbins@uft.cl](mailto:vgubbins@uft.cl)